

# Informe de Gestión 2022 - 2023



Inscritos al Fegacoop **VERIFICADO SUPERVOLUADA**



**Cooprofesores®**

[www.cooprofesores.com](http://www.cooprofesores.com)



# Contenido

INFORME DE PRESIDENCIA Y GERENCIA	03
INDICADORES DE BALANCE SOCIAL	22
INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	33
ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS	39
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	44
CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	89
PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2023	91
INFORME DEL REVISOR FISCAL	93



**Coopprofesores®**

[www.coopprofesores.com](http://www.coopprofesores.com)



# INFORME

## DE PRESIDENCIA Y GERENCIA



**Cooprofesores<sup>®</sup>**

[www.cooprofesores.com](http://www.cooprofesores.com)



# INFORME DE PRESIDENCIA Y GERENCIA



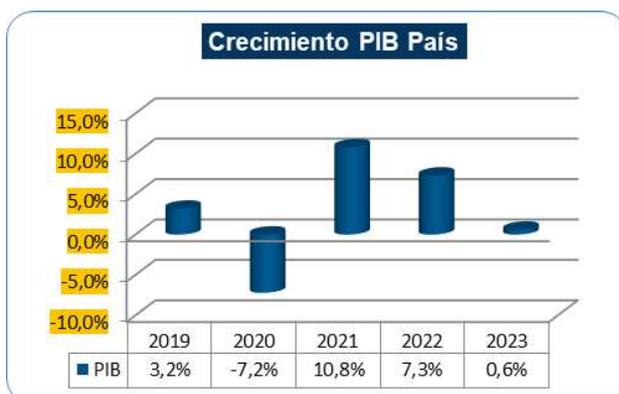
## RESPETADOS DELEGADOS:

Cumpliendo con lo dispuesto por los estatutos y la ley, presentamos a continuación la información más relevante sobre los resultados económicos del año 2023 y la gestión institucional en el periodo.

## 1. INFORME MACROECONÓMICO

### 1.1. ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL

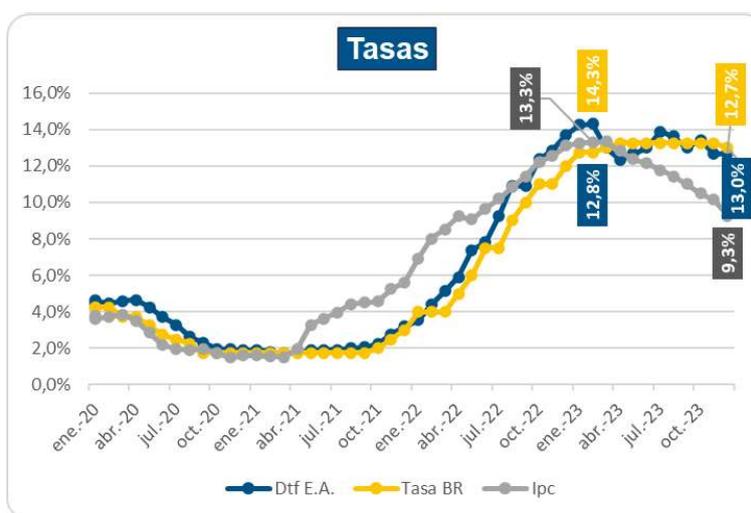
*\*\*Fuente datos DANE y Banco Republica*



A nivel mundial, el 2023 se caracterizó por ser un año turbulento en lo económico, situación propiciada principalmente por una alta inflación, bajo crecimiento del PIB, aumentos significativos en las tasas de interés, un mercado laboral muy ajustado y las consecuencias a nivel político y económico, derivadas por las guerras en Ucrania y Oriente medio. A nivel interno, no fuimos ajenos a la situaciones comentadas anteriormente, notándose un bajo crecimiento económico, causado principalmente por las altas tasas de interés derivadas del incremento de la tasa de referencia del Banco de la Republica como herramienta para contener el alto crecimiento de la inflación generada post-pandemia; lo anterior, ocasionó nulos o bajos crecimientos en las cifras

de las principales variables comerciales de muchas empresas y por consiguiente bajas utilidades o incluso pérdidas en el ejercicio económico.

El mercado financiero nacional estuvo muy marcado en el 2023 por las altas tasas tanto de captación como de colocación, generadas principalmente por el incremento de la “tasa de intervención” del Banco de la República, con el objetivo de cumplir el mandato constitucional que le ha sido asignado para mantener controlada la inflación. Para finales de año se empezó a notar un retroceso del IPC por lo que, en su última reunión del año, la Junta Directiva del Banco decidió bajar su tasa de intervención al 13%, esto es, 25 puntos básicos menos a la que había fijado en abril de 2023 y había mantenido inalterada por cerca de 7 meses.



## 2. FINANCIERO

### 2.1. ACTIVOS \*\*Cifras en \$millones



Nuestros activos crecieron a un ritmo del 6.8% durante el 2023. A fecha de cierre económico, los activos de la entidad suman \$447,655.8 millones, con un crecimiento en cifras de \$28,396.0 millones. El 84.6% de los activos están concentrados en cartera de crédito que genera el 85.7% del total de los ingresos; las inversiones, el efectivo y sus equivalentes concentran el 13.3% de los activos y generan el 12.7% de los ingresos.

Millones \$	dic-23	dic-22	Variac	%
<b>ACTIVOS</b>	<b>447.655,8</b>	<b>419.259,8</b>	<b>28.396,0</b>	<b>6,8%</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	23.206,3	19.895,6	3.310,7	16,6%
Inversiones	36.164,5	25.571,4	10.593,1	41,4%
Cartera de créditos	378.524,9	365.498,7	13.026,2	3,6%
Cuentas por cobrar	814,8	325,7	489,1	150,2%
Activos materiales	8.790,1	7.847,0	943,1	12,0%
Otros activos	155,2	121,4	33,8	27,9%

En cuanto a la cartera de crédito y su indicador de calidad, se registró un leve decrecimiento de este, al pasar del 4.68% (dic-2022) al 4.32% (dic-2023). Recordemos que durante el año 2022 se inició con la aplicación del "modelo de pérdida esperada" según el "modelo de referencia" definido por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Cart cred- calific Riesgo (\$millones)	dic-23	dic-22	Variac	%
A	372.376	358.991	13.384,7	3,7%
B	3.971	5.881	-1.910,3	-32,5%
C	3.074	4.488	-1.413,0	-31,5%
D	2.373	1.344	1.028,7	76,5%
E	7.412	5.915	1.497,1	25,3%
<b>Total, cart cred</b>	<b>389.206</b>	<b>376.619</b>	<b>12.587</b>	<b>3,3%</b>
Saldo Cat B, C, D y E	16.831	17.628	797,6	4,5%
<b>% Calidad</b>	<b>4,32%</b>	<b>4,68%</b>	<b>-0,36%</b>	

Del total de la cartera de crédito, \$248,937.6 millones (64.0%) se recaudan por descuento de libranza (nómina) y registran un indicador de calidad del 1.56% e indicador de mora del 0.12%; los restantes \$140,268.7 millones (36.0%) se recaudan por pago personal (ventanilla) y registran un indicador de calidad del 9.23% e indicador de mora del 7.5%. El total de la cartera de crédito registra un indicador de calidad del 4.32% e indicador de mora del 2.78%.

Cartera de crédito (\$millones)	No. Cred	Saldo \$	Partic	No. Asoc	Ind mora	Ind calidad
Pago por libranza	8.161	248.937,6	64,0%	6.042	0,12%	1,56%
Pago personal	12.861	140.268,7	36,0%	8.868	7,50%	9,23%
<b>Total, cart crédito</b>	<b>21.022</b>	<b>389.206,3</b>	<b>100,0%</b>	<b>14.910</b>	<b>2,78%</b>	<b>4,32%</b>

## 2.2. PASIVOS \*\*Cifras en \$millones



Registramos a fecha de corte, "pasivos" por \$308,092.0 millones, con un ritmo de crecimiento del 7.8% respecto al año anterior, apalancados principalmente por un crecimiento de los depósitos de ahorro en 9.7%. Los "depósitos y exigibilidades" son la mayor fuente de apalancamiento de la entidad con el 66.5% de las mismas y el 96.7% del total de las fuentes pasivas. Al cierre del 2023, los pasivos incrementaron su saldo en \$22,421.7 millones respecto al año anterior.

Millones \$	dic-23	dic-22	Variac	%
<b>PASIVOS</b>	<b>308.092,0</b>	<b>285.670,3</b>	<b>22.421,7</b>	<b>7,8%</b>
Depósitos y exigibilidades	297.855,7	271.451,0	26.404,6	9,7%
Créditos bancos y otras oblig financieras	2.319,3	7.612,4	-5.293,1	-69,5%
Cuentas por pagar	4.271,8	3.322,3	949,5	28,6%
Otros pasivos	3.645,2	3.284,5	360,7	11,0%

## 2.3. PATRIMONIO \*\*Cifras en \$millones



Hemos incrementado el Patrimonio en \$5,974.4 millones (4.5%), al pasar de \$133,589.5 millones en dic-2022 hasta los \$139,563.8 millones al cierre de dic-2023. Se destaca el buen crecimiento de los aportes sociales en \$6,389,0 millones (7.0%), lo que nos demuestra la confianza que depositan nuestros asociados en la entidad. En cuanto a las reservas y fondos de destinación específica, crecieron respectivamente en \$569.3 millones (2.7%) y \$284.7 millones (1.7%), producto de la distribución

de excedentes del año 2022; en cuanto a los "Excedentes del ejercicio" decrecieron en \$1,268.6 millones (-44.6%) frente a los generados en el año 2022.

Millones \$	dic-23	dic-22	Variac	%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>139.563,8</b>	<b>133.589,5</b>	<b>5.974,4</b>	<b>4,5%</b>
Capital social	98.167,7	91.778,7	6.389,0	7,0%
Reservas	21.989,1	21.419,8	569,3	2,7%
Fondos destinación específica	16.791,5	16.506,8	284,7	1,7%
Superavit y otros	1.037,6	1.037,6	0,0	0,0%
Excedentes	1.577,9	2.846,5	-1.268,6	-44,6%

## 2.4. RESULTADOS DEL EJERCICIO \*\*Cifras en \$millones



Si bien los “resultados del ejercicio” del 2023 son inferiores a los del 2022, podemos afirmar que se generó una buena dinámica comercial a pesar de la situación por la que atravesó la economía nacional y específicamente el sector financiero; es notorio el incremento generado en los “ingresos operacionales” de la entidad, lo cuales crecieron un 28%, pero al final, este buen crecimiento fue absorbido por el alza significativa de los “costos operacionales directos” que fueron del 98.1%, generado principalmente por las “tasas de captación” como respuesta del mercado financiero por la subida de la “tasa de intervención” por

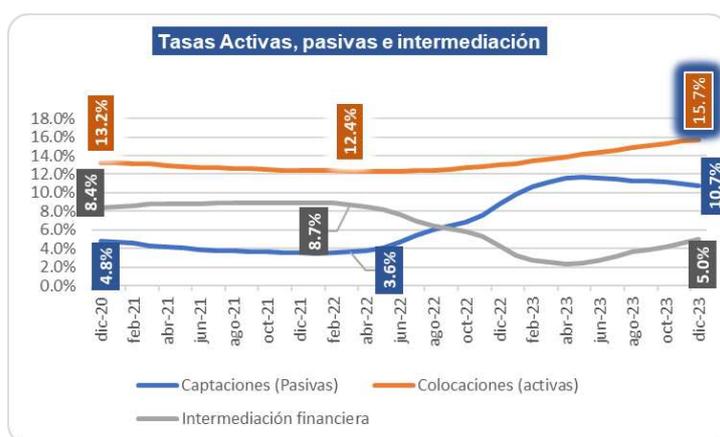
parte del Banco de la Republica. Como una medida para contrarrestar el alza de la tasa de captación, la Cooperativa implementó medidas para optimizar los “gastos de Administración” logrando generar un decrecimiento de estos en el 3.1%; de igual forma, los “deterioros” decrecieron en 65.9%. Al final del ejercicio económico, el alto impacto del crecimiento de los “costos operacionales directos”, se obtuvo un “excedente” de \$1,577.9 millones, inferior en un 44.6% al excedente generado en el año anterior.

Resultados ejercicio (millones \$)	dic-23	% part Ing	dic-22	% part Ing	Variac	% Variac
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>59.154,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>46.225,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>12.928,9</b>	<b>28,0%</b>
Costos Financieros	34.546,3	58,4%	17.436,8	37,7%	17.109,5	98,1%
<b>Gastos Administración</b>	<b>18.869,9</b>	<b>31,9%</b>	<b>19.465,6</b>	<b>42,1%</b>	<b>(595,6)</b>	<b>-3,1%</b>
Deterioro	585,7	1,0%	1.717,9	3,7%	-1.132,2	-65,9%
Depreciaciones y Amortizaciones	593,9	1,0%	492,5	1,1%	101,4	20,6%
<b>Resultado Actividades Ordinarias</b>	<b>4.558,9</b>	<b>7,7%</b>	<b>7.113,0</b>	<b>15,4%</b>	<b>-2.554,1</b>	<b>-35,9%</b>
Ingresos no operacionales	389,6	0,7%	66,9	0,1%	322,8	482,6%
Gastos no operacionales	3.370,6	5,7%	4.333,3	9,4%	-962,7	-22,2%
<b>Excedentes</b>	<b>1.577,9</b>	<b>2,7%</b>	<b>2.846,5</b>	<b>6,2%</b>	<b>(1.268,6)</b>	<b>-44,6%</b>

## 2.5. TASAS ACTIVAS, PASIVAS, INTERMEDIACION FINANCIERA Y DE RENTABILIDAD DE INVERSIONES

Concepto	Tasas Pasivas (pp)	Tasas activas (pp)	Tasa Intermed financ (pp)	Rentab inversiones (pp)
dic-22	8,80%	13,00%	4,30%	12,10%
ene-23	9,90%	13,20%	3,30%	12,40%
feb-23	10,70%	13,40%	2,70%	15,30%
mar-23	11,20%	13,70%	2,50%	17,20%
abr-23	11,60%	13,90%	2,30%	11,60%
may-23	11,60%	14,10%	2,50%	13,30%
jun-23	11,60%	14,30%	2,70%	12,90%
jul-23	11,50%	14,60%	3,10%	14,00%
ago-23	11,30%	14,90%	3,60%	12,80%
sep-23	11,20%	15,10%	3,90%	13,80%
oct-23	11,20%	15,30%	4,20%	13,20%
nov-23	11,00%	15,60%	4,60%	14,20%
dic-23	10,70%	15,70%	5,00%	14,60%
<b>Prom pond 2023</b>	<b>11,10%</b>	<b>14,50%</b>	<b>3,40%</b>	<b>13,70%</b>

Históricamente nuestra tasa de “intermediación financiera” se ha ubicado en un rango entre el 7% y 9%, como una medida adoptada por el Consejo de Administración para mantener tasas competitivas y atractivas para nuestros asociados; se busca ofrecerles muy buenas tasas de colocación por las diferentes líneas de crédito a los asociados deudores, pero a la vez, mantener tasas atractivas para los asociados ahorradores. La anterior situación cambió finalizando el primer semestre del año 2022, volviéndose insostenible mantener la “tasa de intermediación financiera” en los rangos antes mencionados, por cuanto, producto de la decisión de incrementar la “tasa de intervención” adoptada por el Banco de la República como medida para contener la inflación, se generó un incremento significativo de las tasas de “captación” lo cual llevó nuestra tasa promedio ponderada de captación a más que se duplicara en un corto periodo de tiempo, generando a la vez disminución en la tasa de “intermediación financiera” por cuanto la tasa promedio ponderada de cartera de crédito se incrementó a un ritmo inferior a la de captación. Las tasas pasivas y activas promedio ponderada año 2023 fueron de 11.1% EA y 14.5%EA respectivamente; la rentabilidad promedio ponderada año 2023 del portafolio de inversiones fue del 13.7% EA.



## 2.6. OPERACIONES CELEBRADAS CON ADMINISTRADORES, ORGANOS DE CONTROL Y CONTROL DE GASTOS

En cumplimiento de lo establecido en el literal 3 del artículo 46 del código de comercio, presentamos información complementaria de cifras de los estados financieros del año 2023, relacionada con:

- Monto de los egresos por concepto de la sumatoria de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que recibieron cada uno de los directivos, revisor fiscal, Representantes Legales y sus respectivos suplentes.

Cifras (\$millones)	Monto	# personas
Consejo Administración	246,6	9
Junta Vigilancia	102,4	3
Representantes Legales	631,0	2
Revisoria Fiscal	250,6	1
<b>Totales</b>	<b>1.230,7</b>	<b>15</b>

De acuerdo con lo establecido en el artículo 52 de los estatutos de la Cooperativa, la representación Legal está a cargo del Gerente General, el cual cuenta con un primer y segundo suplente; estos últimos actúan en las faltas absolutas o temporales del principal. A la fecha y desde el 15 de marzo del 2022, la Cooperativa solo tiene nombrados y posesionados ante la Supersolidaria como Representante Legal, al Gerente General y al primer suplente. El primer suplente en la actualidad se desempeña en el cargo de “Subgerente de Sistemas” de la Cooperativa. Los gastos por “Representantes Legales” se detallan a continuación:

Millones \$	Salarios	Viáticos	Bonificaciones	Transporte	Aux Rodamiento	Otras Erogac	Total
Pagos por concepto	546,7	10,8	32,6	7,5	21,6	11,9	631,0

- b. Detalle de los saldos de las operaciones vigentes con los miembros del Consejo de Administración, Junta de vigilancia y Representantes legales, al cierre económico de 2023, incluyendo los saldos de posiciones activas, pasivas y de patrimonio de miembros principales y de sus respectivos suplentes.

Cifras (\$millones)	No Personas	Captaciones	Colocaciones	Aportes	Brecha
Consejo Administración	17	1.740,5	629,5	179,9	1.290,8
Representante Legales	2	64,7	33,8	8,5	39,4
Junta Vigilancia	6	301,7	342,7	54,8	13,7
<b>Totales</b>		<b>2.106,9</b>	<b>1.006,1</b>	<b>243,1</b>	<b>1.343,9</b>

Se detallan dichas operaciones: (cifras en \$ millones), en atención a lo preceptuado en el artículo 47, numeral 3 de ley 603 de 2001. Todas las operaciones celebradas con los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representante Legal de la Cooperativa, se encuentran totalmente ajustadas a las normas Legales, los estatutos y los reglamentos internos de la Entidad.

- c. Durante el ejercicio económico 2023 no se realizaron erogaciones por valor alguno, en favor de asesores gestores cuya principal función haya sido la de tramitar asuntos (lobby) ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.
- d. Auxilios y patrocinios Institucionales realizados por la Cooperativa a personas naturales y jurídicas, se detallan a continuación.

Concepto (\$millones)	Valor	Cantidad
Actividades Culturales	172,9	245
Actividades Educativas	41,9	71
Actividades Deportivas y Recreativas	30,1	44
Remodelación Mobiliarios y consumibles	38,5	45
<b>Totales</b>	<b>283,4</b>	<b>405</b>

- e. Los gastos de publicidad y propaganda se detallan a continuación:

Concepto (\$millones)	Valor
Celebración Día de la Mujer - Reunión Docentes	5,7
Producción Publicitaria Institucional	203,7
Patrocinios	30,5
Día del Educador	292,3
Cumpleaños Coopprofesores	6,6
Campaña la visita comercial	94,7
Reubicación oficinas, productos de colocación y captación	7,8
<b>Total</b>	<b>641,3</b>

- f. La Cooperativa no registra a fecha de corte dic-2023, dineros u otros bienes en el exterior, ni obligaciones en moneda extranjera.
- g. Durante el 2023 no se realizaron pagos por valor alguno por concepto de gastos de representación y relaciones públicas.
- h. Las inversiones en Aportes Sociales de la Cooperativa en otras entidades Cooperativas, al cierre económico de 2023 son:

Aportes sociales en entidades Cooperativas (\$millones)	Saldo Inic	Inver en 2023	Saldo Final
Coopcentral	185,8	7,7	193,5
Seguros La Equidad	522,2	10,4	532,7
Coofuneraria Los Olivos	53,2	7,0	60,2
ECOOP Promotora Cooperativa de Proyectos Ambientales	22,0	0,0	22,0
Confecoop Oriente	0,5	0,1	0,6
FECOLFIN	0,9	0,1	1,0
Federación Nacional Cooperativas Sector Educativo Colombiano	1,0	0,0	1,0
<b>Totales</b>	<b>785,6</b>	<b>25,3</b>	<b>810,9</b>

i. Donaciones realizadas durante el año:

Entidad Beneficiaria (\$millones)	Valor
Asilo San Rafael	0,2
Asociación de Padres de Familia del Colegio Integrado Nuestra Señora del Divino Amor	0,5
Asociación Niños de Papel	13,2
Casa Asilo de San Antonio	2,2
Corporación el Minuto de Dios	0,5
Corporación Nacional de Suboficiales y Soldados Reservistas	0,2
Federación de Empresas de Economía Solidaria	1,5
Fundación Coopprofesores (Fundacoop)	98,2
<b>Total</b>	<b>116,4</b>

j. Compras de bienes, servicios, cuotas de sostenimiento y demás erogaciones realizadas a entidades del sector solidario:

Entidad	Concepto	Valor
Aseguradora Solidaria	Póliza Hogar	10,7
Asilo San Rafael	Donaciones	0,2
Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia	Capacitaciones	7,0
Asociación Centro Interamericano Jurídico Financiero	Capacitaciones	0,7
Asociación Colombiana de Cooperativas ASCOOP	Capacitaciones	2,3
Asociación Colombiana de Cooperativas ASCOOP	Compras y Servicios	1,2
Asociación Colombiana de Intérpretes y Productores Fonográficos "ACINPRO"	Compras y Servicios	1,2
Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal ACRIP-Capítulo Bolívar	Capacitaciones	1,5
Asociación de Padres de Familia del Colegio Integrado Nuestra Señora del Divino Amor	Donaciones	0,5
Asociación Gremial de Tributistas Innovadores de Colombia	Compras y Servicios	0,9
Asociación Niños de Papel	Donaciones	13,2
Asociación Investigación Informac y Control Sistemas Tarjetas Crédito y Débito-Incocredito	Capacitaciones	6,6
Asociación Investigación Informac y Control Sistemas Tarjetas Crédito y Débito-Incocredito	Compras y Servicios	4,3
Casa Asilo de San Antonio	Donaciones	2,2
Central Cooperativa de Servicios Funerarios	Compras y Servicios	0,2
Confecoop	Capacitaciones	2,7
Confecoop Oriente	Sostenimiento	18,6
Coopcentral	Compras y Servicios	91,7
Cooperativa de Transportadores de La Sierra Nevada	Compras y Servicios	0,4
Cooperativa de Transportadores LTDA	Compras y Servicios	1,1
Cooperativa Multiactiva de Empleados Trabajadores y Particulares Republica Colombia	Compras y Servicios	0,3
Coopservir Cooperativa Multiactiva	Compras y Servicios	0,0
Cootransmagdalena LTDA	Compras y Servicios	0,0
Corporación de Servicios Comunitarios de Soata	Compras y Servicios	0,0
Corporación El Minuto de Dios	Donaciones	0,5
Corporación Nacional de Suboficiales y Soldados Reservistas	Donaciones	0,2
Corporación Organismo de Acción Comunal Entrelagos	Compras y Servicios	4,8
Cotaxi	Compras y Servicios	0,0
Cotrasangil LTDA	Compras y Servicios	0,2
Cotrasoata	Compras y Servicios	16,5
ECOOP Promotora Cooperativa De Proyectos Ambientales	Admon. y Sostenim.	1,4
Fecolfin	Sostenimiento	27,7
Federación de Empresas de Economía Solidaria - Confecoop Oriente	Capacitaciones	7,7
Federación de Empresas de Economía Solidaria - Confecoop Oriente	Compras y Servicios	81,9
Federación de Empresas de Economía Solidaria - Confecoop Oriente	Donaciones	1,5
Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Colombia	Capacitaciones	8,3
Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Colombia	Compras y Servicios	27,7
Federación Nacional De Cooperativas Del Sector Educativo Colombiano	Capacitaciones	1,3
Federación Nacional De Cooperativas Del Sector Educativo Colombiano	Compras y Servicios	0,2
Fundación Coopprofesores (Fundacoop)	Capacitaciones	35,0
Fundación Coopprofesores (Fundacoop)	Compras y Servicios	7,2
Fundación Coopprofesores (Fundacoop)	Donaciones	98,2
Fundación Escuela Taller Barichara	Compras y Servicios	0,3
Fundación Universitaria de San Gil Unisangil	Compras y Servicios	1,5
La Equidad Seguros de Vida	Póliza Vida Aportes	762,5
La Equidad Seguros de Vida	Póliza Vehículo	827,9
La Equidad Seguros De Vida	Póliza Vida Deudores	6.697,9
Visionamos Sistema De Pago De Bajo Valor	Arrenda. de Datafonos	13,3
Visionamos Sistema De Pago De Bajo Valor	Capacitaciones	3,0
Visionamos Sistema De Pago De Bajo Valor	Comisiones	4,8
Visionamos Sistema De Pago De Bajo Valor	Cuota de Administración	75,0
Visionamos Sistema De Pago De Bajo Valor	Procesamiento de Infor.	244,5
Visionamos Tecnología S.A.	Capacitaciones	0,3
<b>Total</b>		<b>9.118,6</b>

Estamos 100% comprometidos con el sector solidario, prueba de ello es que varias entidades de este sector son nuestros proveedores de bienes y servicios.

k. Pago cuota de contribución y seguro de depósitos:

Cuota de contribución y seguro depósitos (\$millones)	Concepto	Monto
Superintendencia De Economía Solidaria	Cuota De Contribución	298,9
Fondo De Garantías De Entidades Cooperativas "Fogacoop"	Seguro Depósitos	1.535,1
<b>Totales</b>		<b>1.834,1</b>

l. Pagos convenio Red Coopcentral – Visionamos; Este convenio permite la transaccionalidad interCooperativa e interbancaria utilizando los diferentes dispositivos que mantiene la red para poder acceder a los recursos de ahorro que los asociados mantienen en Coopprofesores.

Pagos convenio Red Coopcentral - Visionamos (\$millones)	Concepto
Arrendamientos De Datafonos	13,3
Procesamiento De información	244,5
Cuota De Administración	75,0
Comisiones	4,8
<b>Total</b>	<b>337,7</b>

m. El pago de cuotas de Administración y sostenimiento para organismos cooperativos durante el año fue de:

Cuotas de Administración y sostenimiento (\$millones)	Concepto	Monto
ECOOP Promotora Coop. de Proyecto Ambiental	Admon. y sostenimiento	1,4
Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Colombia	Sostenimiento	27,7
Confecoop Oriente	Sostenimiento	18,6
<b>Totales</b>		<b>47,6</b>

## 2.7. IMPUESTOS

Durante el periodo 2023, generamos, declaramos y pagamos de forma oportuna, impuestos directos, del orden, nacional, departamental y municipal, por un valor total de \$1,822.4 millones, contribuyendo de esta forma al desarrollo económico, social y Legal de nuestro país.

Concepto (\$millones)	Monto
Industria Y Comercio	478,0
Avisos Y Tableros	65,1
Sobretasa Bomberil	24,5
Sobretasa Industria Y Comercio	0,0
Predial	18,9
Sobretasa Ambiental	4,4
Alumbrado Publico	0,0
Uso De Suelo	0,1
Renta	569,3
Gravamen a los Movimientos Financieros	657,1
Renovación Matricula Mercantil	5,0
<b>Total</b>	<b>1.822,4</b>

## 2.8. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### Distribución por edades:

Contamos con una distribución equilibrada de empleados en diferentes etapas de su carrera profesional, con una mayor proporción de empleados jóvenes, lo que nos indica una fuerza laboral dinámica y en crecimiento.

- El rango de edad más común en los empleados es de 18 a 31 años, representando el 40% del total.
- El siguiente grupo más grande es el de 32 a 40 años, con un 32%.
- Los empleados mayores de 40 años representan el 28% restante.

Distribución por edades



### Nivel escolar:

La alta proporción de empleados con educación universitaria y posgrados indica un alto nivel de competencia y especialización dentro de la organización, lo que contribuye a un rendimiento sólido en sus respectivas áreas de trabajo.

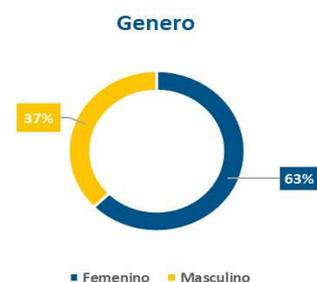
- La mayoría de los empleados tienen un nivel profesional, representando el 46%.
- Le siguen los posgrados de especialización (18%) y bachiller (2%).
- La proporción de empleados con posgrado de maestría es relativamente baja, con solo un 7%.



### Género:

Aunque la distribución de género muestra una mayoría de mujeres en la organización, es importante mencionar que Coopprofesores garantiza la equidad de género en todas las áreas de la empresa promoviendo la diversidad y la inclusión en la cultura organizacional.

- La mayoría de los empleados son mujeres, representando el 63%.
- Los hombres representan el 37% restante.



### Tiempo de antigüedad:

La alta proporción de empleados con más de 5 años de antigüedad nos deja clara la buena retención de talento y un entorno laboral favorable que fomenta la permanencia a largo plazo en la empresa.

- Más de la mitad de los empleados (51%) tienen más de 5 años de antigüedad en la empresa.
- El siguiente grupo más grande es el de 1 a 2 años de antigüedad (19%).
- Los empleados que tienen de 3 a 5 años representan el 16%.
- El 14% de los empleados tienen menos de 1 año de antigüedad.



### Índice de rotación:

La reducción en la tasa de rotación indica una mejora en la retención de empleados, lo que se les atribuye a políticas de recursos humanos efectivas, un mejor clima laboral y una mayor satisfacción de los empleados.

- La tasa de rotación ha disminuido del 17% en 2022 al 13% en 2023.



#### **Buen clima laboral:**

- La distribución equilibrada de empleados en diferentes rangos de edad, niveles educativos y género sugiere un entorno inclusivo y diverso.
- La reducción en la tasa de rotación del personal de 17% en 2022 a 13% en 2023 indica un ambiente laboral más estable y posiblemente más satisfactorio para los empleados.

#### **Apoyo para el desarrollo profesional:**

- La alta proporción de empleados con educación universitaria y posgrados (46% de profesionales, 18% de posgrados de especialización y 7% de posgrados de maestría) sugiere que Coopprofesores valora y apoya la educación continua de sus empleados.
- Este apoyo puede implicar políticas de reembolso de matrícula, días libres para estudio o programas de tutoría.

#### **Oportunidades de crecimiento interno:**

- La proporción significativa de empleados con más de 5 años de antigüedad (51%) sugiere que Coopprofesores ofrece oportunidades de desarrollo y promoción interna.
- La retención de empleados a largo plazo indica que los empleados pueden ver la Cooperativa como un lugar donde pueden construir una carrera a largo plazo y desarrollarse profesionalmente.

#### **Plan completo de bienestar y estabilidad laboral:**

- Contamos con un plan completo de bienestar y estabilidad laboral lo que implica que Coopprofesores se preocupa por el bienestar integral de sus empleados, más allá de lo puramente profesional.
- Este plan puede incluir beneficios como, programas de bienestar físico y mental, asesoramiento financiero, salario emocional, entre otros.

Coopprofesores ofrece un entorno laboral positivo, con un enfoque en el desarrollo profesional, el crecimiento interno y el bienestar de sus empleados. Estas prácticas contribuyen a la satisfacción de los empleados, la retención del talento y el éxito General de la Cooperativa.

En General, estos indicadores muestran una fuerza laboral diversa en términos de edad, educación y género, con una tendencia positiva en la retención de empleados.

## **2.9. GESTIÓN COMERCIAL**

En el 2023, persistimos en nuestra Misión de generar bienestar económico-social mediante soluciones financieras adaptadas a sus asociados y familias, apoyada en su Visión de ser el aliado líder, ágil y seguro, con responsabilidad social, y reflejando un compromiso firme con el éxito a largo plazo de los asociados. Nuestra propuesta de valor "Donde se cumplen sueños en familia" se materializó con innovación, omnicanalidad y una experiencia centrada en el asociado. Este informe comparte logros, indicadores financieros y esfuerzos transformadores, marcando el camino de Coopprofesores en 2023 que resalta la resiliencia en un entorno desafiante.

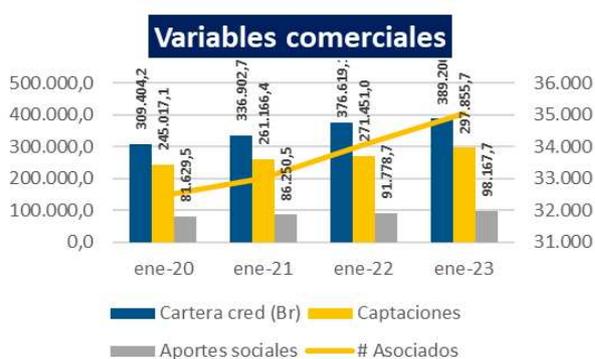
**Innovación y Personalización:** Cada asociado recibe la mejor solución adaptada a sus necesidades mediante asesoría personalizada, demostrando nuestro compromiso de ir más allá de las soluciones convencionales.

**Omnicanalidad:** Abrazamos un modelo de relación omnicanal que permite a nuestros asociados elegir cómo interactuar con nosotros. Desde herramientas digitales hasta 13 oficinas propias en el nororiente colombiano, brindando flexibilidad y conveniencia para una experiencia integral.

**Centrada en la experiencia del asociado:** Nos esforzamos por estar presentes de manera ágil y sencilla en cualquier momento que nuestros asociados lo requieran. Facilitamos la financiación para hacer realidad sus ilusiones y proyectos, acompañándolos en la protección de lo que es importante y ayudándolos a planificar su ahorro con total seguridad.

**Mejora de modelos de relación digital y remota:** Nos encontramos en evolución ofreciendo herramientas de omniexperiencia para facilitar la relación Coopprofesores/asociado. La mejora continua es esencial para ofrecer la máxima comodidad y eficiencia en cada interacción.

**Transformación de la plataforma omnicanal:** En colaboración con la red Coopcentral y el sistema de pago VISIONAMOS, hemos transformado y fortalecido su plataforma de distribución. Esto se traduce en un servicio excepcional, mayor accesibilidad, generación de oportunidades de valor, impulso a la eficiencia operativa y la provisión de canales digitales y remotos.



Principales Indicadores: A pesar de la coyuntura económica desafiante en 2023, logramos crecimientos significativos.

La cartera de crédito experimentó un aumento anual de \$12,651.7 millones, los depósitos y exigibilidades aumentaron en \$21,117.5 millones, los aportes sociales crecieron en \$6,389.9 millones, y el número neto de asociados creció en 998.

Estos resultados reflejan nuestro compromiso en superar desafíos financieros en contextos adversos.



En el horizonte, seguimos comprometidos con nuestra misión de ofrecer un servicio excepcional, fortalecer la conexión con nuestros asociados, generar oportunidades de valor, impulsar la eficiencia y proporcionar canales digitales y remotos de vanguardia, apoyados en la mejora continua para lograr la mejor experiencia de nuestros asociados.

## 2.10. GESTIÓN TECNOLÓGICA

La tecnología es el principal vehículo para la transformación digital y el avance de la entidad hacia nuevos rumbos que tengan en cuenta, los retos y el dinamismo de la banca tradicional, que en últimas es la que pone alto el listón del servicio al cliente. Coopprofesores nunca ha sido inferior a esos retos y pese a nuestro tamaño y capacidad de inversión, somos un referente en el sector cooperativo.

El 2023, marcó un nuevo hito en la necesidad de contar con una nueva plataforma de servidores con la cual se actualizaron los equipos con mayores capacidades y prestaciones, mediante la modalidad de IAAS (infraestructura como servicio) que genera mejor soporte y ventajas económicas, al mismo tiempo que disminuye la brecha de obsolescencia tecnológica.

Se continuó con el proyecto de actualización del software corporativo (CORE del negocio) en el cual se construyen las nuevas funcionalidades y se ponen en producción, mediante una metodología que garantiza la adopción rápida por parte de los usuarios y que en este proceso se mantenga la continuidad en el servicio al asociado.

Otro factor retador, fue la gran cantidad de nuevas normas, que implicaron una evolución rápida del sistema de información, para lograr su cumplimiento de manera oportuna, destacando temas de riesgos, SARLAFT, pérdida esperada, ley 2300, entre muchos otros.

En otros aspectos de infraestructura tecnológica, cabe desatacar la instalación de la nueva oficina de Duitama (Boyacá) y los traslados de Pamplona y Aguachica. En Telecomunicaciones se avanzó en la optimización de los canales de comunicación, principales y de contingencia con todas las agencias, permitiendo que el indicador de disponibilidad del sistema en línea se acercara al 100% durante el año.

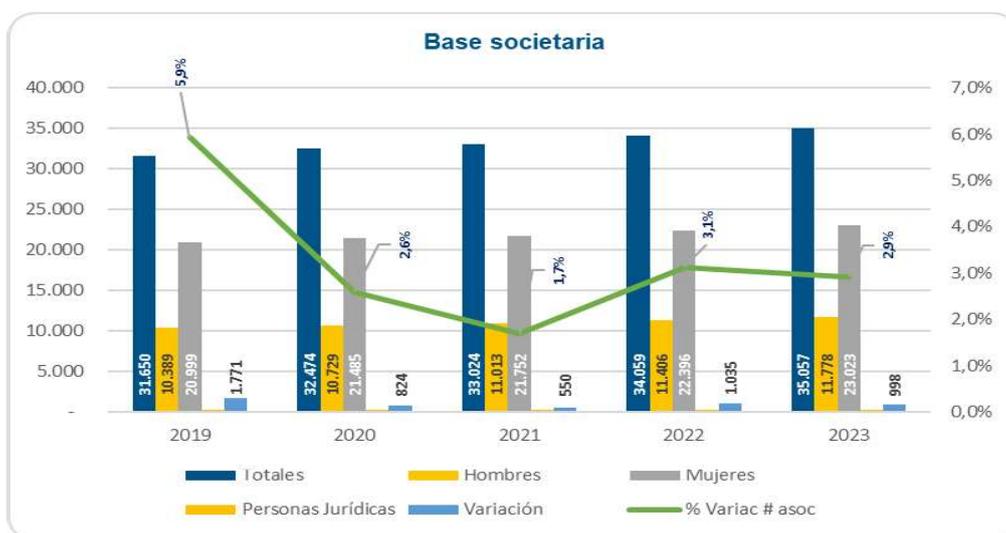
En Seguridad Informática, hubo un aumento inusitado de ataques, que se materializaron en nuestro país en muchas empresas de los sectores gobierno, financiero, salud y comunicaciones. Nuestro departamento de Sistemas logró contener las amenazas de manera eficaz y se establecieron nuevos controles que nos permitan fortalecernos para cuidar la información, nuestro recurso más valioso y lograr la continuidad en el servicio.

Otros aspectos que merecen mención son la implementación de nuevos proyectos como el CDAT en línea y virtual, convenios con efecty, transfiyá y otros, para que nuestros asociados puedan manejar sus recursos en toda la banca y desde cualquier lugar mediante recursos tecnológicos. También, se ha trabajado en asocio con Fintechs, para la implementación de la validación de ingresos y de identidad, así como el crédito en línea.

## 2.11. BASE SOCIETARIA

Crecimos en 998 nuevos asociados en el 2023, registrando 35,057 asociados al cierre del ejercicio económico, lo cual representa un indicador de crecimiento del 2.9%.

La mayor participación en el número total de asociados la tienen las mujeres que representan el 65.7%, mientras que los hombres representan el 33.6% y las personas jurídicas solo representan el 0.7%.



## 2.12. GENERACIÓN DE CAPITAL INSTITUCIONAL \*\*Cifras en \$millones

Nuestro capital Institucional continúa incrementándose año tras año, creciendo en \$854.0 millones en el 2023 y forma parte de nuestra "fortaleza" patrimonial y financiera que nos permite mantener recursos frescos y sin costo para la entidad, los cuales se irrigan principalmente hacia la colocación de créditos con tasas de colocación muy atractivas para nuestros asociados. Al cierre del año 2023 ascendió a \$39,786.1 millones, registrando un crecimiento del 2.19% y representando el 28.5% del patrimonio total y apalancando a los activos totales en el 8.9%.



El capital institucional nos permite contar con una "fuente de fondeo" sin costo para la entidad y a la vez este beneficio se traduce en tasas más bajas de colocación de créditos.

## 2.13. EVOLUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN CARTERA DE CRÉDITO VIA JUDICIAL

### 2.13.1. PROCESOS DE INSOLVENCIA

La Ley 1564 de 2012 y la Ley 1116 del 2006 regulan los procesos de insolvencia para personas naturales no comerciantes y empresas respectivamente. En este contexto, la Cooperativa tiene 41 obligaciones correspondientes a 32 asociados que se han acogido a dichas normativas e iniciado los procesos correspondientes. Coopropiosores se ha hecho parte en calidad de acreedor con el fin de perseguir el pago del saldo a capital de estas obligaciones, ya que es el único valor que se reconoce para pago, toda vez que se excluyen otros conceptos. El saldo de capital de las obligaciones de los asociados que se encuentran en insolvencia, así como el valor correspondiente a otros conceptos y el valor total asciende a:

Procesos de insolvencia (\$millones)	# Asoc	# Créditos	Saldo capital	Otros conceptos	Totales
Asociados insolventes	32	41	880,4	697,5	1.577,9

### 2.13.2. GESTION CARTERA COBRO JURÍDICO

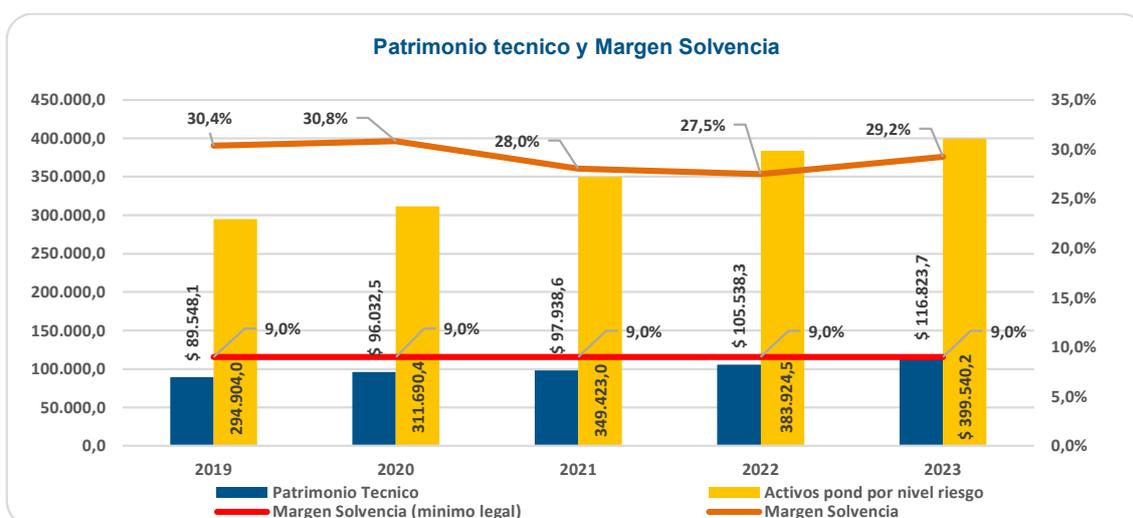
De acuerdo con la gestión realizada durante el año 2023, se remitió cartera a cobro jurídico en la suma de \$3,092.9 millones, que corresponden a 99 obligaciones y se recuperó la suma de \$1,384.6 millones respecto de 178 obligaciones, lo que permitió cerrar el año 2023 con un indicador de cartera en cobro jurídico equivalente al 1.37% frente al 2.07% de la cartera en mora. El total del saldo de cartera en cobro jurídico es la suma de \$8,112.4 millones, que están representadas en 623 obligaciones, de las cuales 358 están en categoría vencida y 265 en categoría castigada.

Respecto de lo anterior, se detallan los indicadores de la siguiente manera:

Concepto (\$millones)	#	Saldo capital	Indicador %
Saldo cartera crédito (vencida) cobro jurídico	358	5.387,7	1,37%
Saldo cartera crédito (castigada) cobro jurídico	265	2.724,7	0,70%
Saldo cartera crédito en cobro jurídico	623	8.112,4	2,07%
Cartera enviada a cobro jurídico 2023	99	3.092,9	0,79%
Cartera crédito cobro jurídico recuperado 2023	178	1.384,6	0,35%
Cartera crédito cobro jurídico recuperado Capital 2023	178	724,2	0,18%

## 2.14. PATRIMONIO TECNICO (PT) Y MARGEN DE SOLVENCIA (MS) \*\*Cifras en \$millones

El Patrimonio técnico de la entidad asciende a \$116,823.7 millones, generando un 29.2% de Margen de Solvencia. En el último año, el PT se incrementó en \$11,285.4 millones y 175 puntos básicos en el margen de solvencia. Es de aclarar que las exigencias Legales en cuanto a margen de solvencia se refieren, es que mínimo debe ser del 9% para las entidades del tamaño como la nuestra.



## 2.15. CREDITOS CON ALIVIOS \*\*Cifras en \$millones

Durante el año 2023 no hemos concedido alivios (prorrogas adicionales) por efectos de la pandemia Covid-19 a sus créditos, con políticas diferentes a las dadas en el 2020. La información de la cartera de crédito con alivios otorgados durante el año 2020 es la siguiente:

Cartera cred alivios (\$millones)	Saldo inicial	Cant inicial	Saldo 31-dic-2023	% Partic	# 31-dic-2023	% del inic
A	1.607,1	78	778,8	59,0%	49	48,5%
B	501,8	38	27,6	2,1%	3	5,5%
C	380,0	24	0,0	0,0%	0	0,0%
D	103,8	7	50,6	3,8%	8	48,7%
E	75,2	2	463,0	35,1%	20	615,5%
<b>TOTAL</b>	<b>2.667,9</b>	<b>149</b>	<b>1.320,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>80</b>	<b>49,5%</b>

Nuestra estrategia de crecimiento va de la mano de la confianza y seguridad que brinda la Cooperativa a los asociados, lo cual nos permite que ellos crean en la Cooperativa y a la vez podamos brindarles las mejores alternativas de ahorro y crédito.

## 2.16. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO (SARLAFT).

En nuestra calidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito, enfatizamos en el compromiso con la transparencia, integridad y seguridad en todas las operaciones financieras. La gestión del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) es esencial para garantizar el cumplimiento normativo. La Cooperativa ha adaptado rigurosamente sus prácticas asegurando el cumplimiento de la normativa de la SES y los requisitos legales vigentes.

Hemos implementado un enfoque estratégico basado en riesgos, llevando a cabo una segmentación cuidadosa por cliente, producto, canal y jurisdicción. Esta metodología no solo ha facilitado una evaluación precisa, sino que también ha permitido identificar de manera efectiva los diversos riesgos de LA/FT, mejorando así la eficacia de las medidas preventivas y optimizando la gestión del SARLAFT.

En cada etapa del SARLAFT, se ha adoptado un enfoque integral, desde la identificación y evaluación inicial hasta el monitoreo continuo de las operaciones. Esta integralidad ha sido fundamental en la gestión del riesgo de LAFT, y el fortalecimiento de los controles y la capacidad de respuesta.

En el año 2023 incorporamos nuevas herramientas tecnológicas con el objetivo de fortalecer y optimizar el SARLAFT. La adopción de tecnologías innovadoras no solo responde a una necesidad regulatoria, sino que facilita el cumplimiento eficiente de los requisitos normativos, y mejora la capacidad de anticipar, identificar y mitigar los riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo.

Cooprofesores reafirma su compromiso con altos estándares éticos y de seguridad, consolidando la confianza de sus asociados, contribuyendo al crecimiento sostenible de la comunidad, manteniendo una sólida posición en el cumplimiento normativo y la gestión integral de riesgos.

## 2.17. GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

El 2023 inicio con fuertes afectaciones producto de impactos en los estados financieros en materia de rentabilidad por el importante incremento de la inflación que ocasionó como medida de choque, incrementos en la tasa de intervención del Banco de la República. Durante gran parte del 2023 la tasa se mantuvo inalterada esperando que la inflación mostrara índices claros de descenso sostenido; solo hasta el último mes del 2023 el Banco de la República realizó ajuste a la tasa producto del descenso de la inflación.

### 2.17.1. GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

La Cooperativa monitorea diaria, semanal y mensualmente el riesgo de liquidez a través de indicadores como brechas de liquidez, índice de riesgo de liquidez (IRL) e indicadores de alerta temprana que permiten mantener el riesgo monitoreado; según los cálculos realizados a los índices para el 31 de diciembre de 2023 y con la metodología impartida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa cumple con los límites trazados interna y externamente.

## Brechas de liquidez

Concepto (cifras \$millones)	<=1 mes	>1<=2 mes	>2<=3 mes
Valor en riesgo de liquidez	-2.075,7	-1.035,9	0,0
Activos líquidos netos	47.707,7	46.420,5	44.971,3
Resultado de la evaluación periodo actual	45.632,0	45.384,6	44.971,3
Resultado de la evaluación periodo anterior	46.575,3	42.636,3	41.787,2
Exposición significativa al riesgo de liquidez	0,0	0,0	0,0

HLA	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 4	Banda 5	Banda 6	Banda 7
Brecha de liquidez	-2.075,7	1.039,8	1.664,1	12.316,0	23.353,1	16.714,8	153.468,7
Brecha acumulada de liquidez	-2.075,7	-1.035,9	628,3	12.944,3	36.297,4	53.012,2	206.480,8

Concepto (cifras \$millones)	ALN	Banda 1 (0 - 15 días)	Banda 2 (16 - 30 días)	Banda 3 (2 mes)	Banda 4 (3 mes)
Brecha mensual	41.478.3	-7.269.2	-1.062.7	-2.089.0	-2.164.
Brecha acumulada	41.478.3	34.209.1	33.146.3	31.057.3	28.892.7
IRL acumulado		3,2357	2,4783	1,8046	1,5267

La evaluación con corte 2023 termino con indicadores dentro de los límites establecidos por la Cooperativa y el ente supervisor. La liquidez de la Cooperativa durante todo el 2023 estuvo en niveles óptimos sin la necesidad de activar ningún plan de contingencia de liquidez durante todo el año. El factor de renovación de la Cooperativa se mantiene por encima del 70% cuando se aplica la metodología por tercero. El crecimiento de los depósitos fue optimo logrando cubrir las necesidades de liquidez para colocación de cartera.

## 2.17.2. RIESGO DE CRÉDITO

El Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC) finalizó el 2023 con los siguientes resultados:

Tipo	Límites de exposición	Apetito	Tolerancia	Indicador	Situación
Índices calidad de la cartera	índice de cartera vencida- ICV	2,50%	3,00%	2,78%	Se pasa del apetito
	índice calidad por Riesgo- ICR	5,00%	6,00%	4,32%	No pasa del Apetito
	índice cartera vencida con castigos	3,50%	4,00%	3,47%	No pasa del Apetito
	Cobertura total por Riesgo	60,00%	50,00%	54,47%	Se pasa del apetito
Índice calidad de la cartera (Excepciones)	índice de mora de las excepciones	5,00%	6,00%	11,24%	Se pasa de la tolerancia
	Indicador colocación excepción mensual	4,00%	5,00%	2,13%	No pasa del Apetito
	Participación de excepciones sobre la total cartera	4,00%	5,00%	2,41%	No pasa del Apetito
	Índice de excepciones mensual Comité Cred	3,00%	4,00%	0,52%	No pasa del Apetito
Calificación RC mes				4	
Perfil de riesgo				Moderado	

Los parámetros finalizando el año nos permiten determinar que el riesgo de crédito se encuentra dentro de los límites establecidos por la Cooperativa. Se observa un evidente deterioro en el cumplimiento del pago de las cuotas de nuestros asociados, las principales razones son los niveles de inflación que se presentaron durante el año analizado, adicionalmente el sobreendeudamiento de muchos de nuestros deudores ante la oferta que hubo de créditos durante y post pandemia. Durante el 2023 se manejó un excelente parámetro de colocación de excepciones, logrando nuevamente que en diciembre del 2023 se cumpliera con la meta establecida por la Cooperativa con relación a la participación de las excepciones en el total de la cartera vigente. El índice de calidad de la cartera presentó afectación por el modelo de referencia de perdida esperada.

### 2.17.3. RIESGO DE MERCADO

El sistema de administración de riesgo de mercado fue implementado plenamente en el año 2023 conforme a las políticas y procedimientos definidos por la entidad. La política de riesgo de mercado cuenta con objetivos claros en materia de inversiones permitidas, concentraciones, límites que permiten mitigar la exposición al riesgo de mercado al que la Cooperativa se ve expuesta.

Los resultados de la gestión del riesgo de mercado se evidencian en una rentabilidad del portafolio por encima de la meta establecida (DTF: 12,63%).

Rentabilidad esperada	Rentab portafolio dic-2022	Rentab prom pon 2023
80% DTF	14,64%	13,75%

El riesgo esperado por la Cooperativa se mantuvo dentro de nuestro apetito de riesgo.

Riesgo Esperado		
Apetito	Tolerancia	dic-23
5,30%	6,75%	3,38%

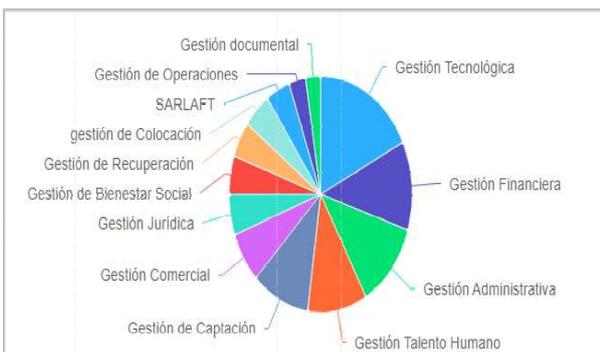
La Cooperativa cumple con las concentraciones por emisor minimizando el riesgo de contraparte. Adicionalmente se validan participación y composición del portafolio de inversiones incluido el fondo de liquidez. Se realiza tal cual como lo determina la normativa expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la valoración a precio de mercado de las inversiones realizadas en el fondo de liquidez y que durante el 2023 presentaron mayores valores por valoración a precios de mercado.



### 2.17.4. RIESGO OPERATIVO

Con la adquisición de una nueva herramienta para la gestión de los riesgos operativos de la Cooperativa, se dio un nuevo paso buscando cubrir la mayor cantidad de riesgos operativos a través de una gestión óptima. Para el cierre del 2023 e inicio del 2024 se espera realizar revisión anual completa de los riesgos operativos identificados. El mapa de los riesgos operativos es el siguiente:

Riesgos por procesos	Cant	%
Gestión tecnológica	54	17,8%
Gestión Financiera	37	12,2%
Gestión Administrativa	36	11,8%
Gestión Talento Humano	32	10,5%
Gestión de Captación	31	10,2%
Gestión Comercial	21	6,9%
Gestión Jurídica	17	5,6%
Gestión de Bienestar Social	16	5,3%
Gestión Recuperación	15	4,9%
Gestión Colocación	15	4,9%
SARLAFT	13	4,3%
Gestión de Operaciones	9	3,0%
Gestión documental	8	2,6%
<b>Total riesgos</b>	<b>304</b>	<b>100,0%</b>



### 2.18 PROTECCION DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

Hemos desarrollado y mantenemos una Política de privacidad de datos personales y un Reglamento de Protección de datos personales, los cuales han sido debidamente aprobados por el Consejo de Administración. Estos documentos tienen como objetivo principal salvaguardar los derechos fundamentales a la intimidad, buen nombre y habeas data. Con dichas políticas, se ha implementado un sistema de gestión de protección de datos

personales, con estricto cumplimiento para resguardar la información de los grupos de interés de la Cooperativa: asociados, directivos, colaboradores, proveedores, entre otros.

En 2023, la Cooperativa continuó con el Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP), que involucró la revisión y actualización de las políticas y reglamentaciones vigentes, la documentación de procesos, el fortalecimiento de las medidas de seguridad y control y la capacitación reforzada para los colaboradores de la entidad. Todo esto se llevó a cabo con el objetivo de promover las buenas prácticas en la gestión de datos personales y generar valor estratégico para Coopprofesores.

## 2.19 EVOLUCION PREVISIBLE DE LA ENTIDAD **\*\*Cifras en \$millones**

Nuestras prioridades estratégicas se centran en impulsar el crecimiento del negocio; evolucionar el modelo de atención para adaptarlo al máximo a las preferencias de los asociados; y consolidar a Coopprofesores como un referente del sector Cooperativo en sostenibilidad en el país.

Por otra parte, para el año 2024 esperamos seguir brindando servicios financieros de calidad a nuestros asociados, fortaleciendo nuestra cobertura y presencia en las provincias y los nichos de influencia de oficinas de la Cooperativa; pretendemos continuar con muy buenos crecimientos en agencias como San Gil, Barbosa, Cañaveral, Valledupar, Ciudadela, Barrancabermeja, Pamplona y Duitama, además de seguir manteniendo crecimientos adecuados en las restantes oficinas. En cuanto a la oficina de Duitama, la cual se abrió en el primer trimestre del 2023, se está presentando un muy buen crecimiento, incluso superior a lo proyectado, contando con altas expectativas para el 2024, debido a su alto potencial asociados, principalmente por el buen nombre con que cuenta nuestra entidad. Además, es prioritario y necesario el ampliar el abanico de canales para la prestación de nuestros servicios, a través de opciones como canales virtuales y corresponsales bancarios.

Continuaremos con el desarrollo del nuevo “Plan estratégico” 2023 a 2025, el cual está totalmente centrado en ofrecer servicios eficientes, oportunos, ágiles y de alto valor para nuestros asociados, enfocado en un proceso de transformación digital, el cual implica automatización de los procesos, innovación en nuestros productos y servicios, con cambios importantes en la cultura organizacional.

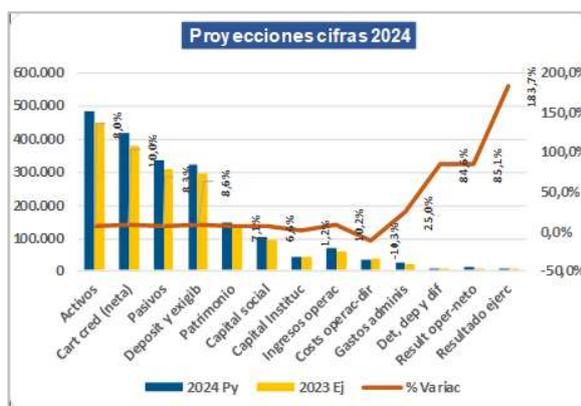
El vigente PLAN ESTRATÉGICO de Coopprofesores apunta a realizar una transformación digital y progresiva, sobre 5 pilares fundamentales:

1. Mejorar la experiencia del asociado
2. Crear una oferta de productos y servicios perfilada por segmentos, para todos los asociados de la Cooperativa.
3. Analítica de Datos
4. Automatización de procesos
5. Cambio en la cultura organizacional

Afrontar esta transformación se traduce, en la práctica, en adoptar decisiones estratégicas para abordar los retos del sector financiero en esta nueva era digital.

En cuanto a las cifras financieras esperadas para el año 2024, las principales son las siguientes (cifras \$ millones):

Rubros (cifras \$millones)	2024 Py	2023 Ej	% Variac
Activos	483.254	447.656	8,0%
Cart cred (neta)	416.313	378.525	10,0%
Pasivos	333.796	308.092	8,3%
Deposit y exigib	323.358	297.856	8,6%
Patrimonio	149.458	139.564	7,1%
Capital social	104.689	98.168	6,6%
Capital Instituc	40.292	39.818	1,2%
Ingresos operac	65.167	59.155	10,2%
Costs operac-dir	30.973	34.546	-10,3%
Gastos adminis	23.579	18.870	25,0%
Det, dep y dif	2.177	1.180	84,6%
Result oper-neto	8.438	4.559	85,1%
Resultado ejerc	4.477	1.578	183,7%



### **3. NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Somos respetuosos de los derechos de “propiedad intelectual y derechos de autor”, por lo cual velamos y damos cumplimiento al artículo 1° de la ley 603 de 2000 y a todas las normas vigentes, relativas a la propiedad intelectual y derechos de autor, dentro de los cuáles se incluyen las referentes a licenciamientos de todo software utilizado por la entidad en el desarrollo de sus operaciones.

### **4. NEGOCIO EN MARCHA**

Teniendo en cuenta aspectos relacionados con la tendencia del negocio, dinámica y condiciones actuales del mercado, favorable comportamiento de los indicadores financieros de la entidad, favorabilidad de nuestros asociados, indicadores de rentabilidad, margen de solvencia, estrategias del negocio, condiciones de la economía en General, regulación que pueda poner en peligro la continuidad de la Cooperativa, cumplimiento regular de las obligaciones, evaluación de las brechas de liquidez, riesgos inherentes a la actividad de la Cooperativa, liquidez y demás aspectos relacionados con el negocio, definición y aprobación de un nuevo plan estratégico por parte de Consejo de Administración, podemos concluir que Coopprofesores es un negocio en marcha. De acuerdo con la hipótesis de negocio en marcha y como resultado de la evaluación antes mencionada, podemos considerar que en Coopprofesores no existe incertidumbre alguna, relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas acerca de la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha.

### **5. EVENTOS SUBSECUENTES**

A la fecha de corte de presentación de este informe de gestión, no se han presentado eventos subsecuentes que puedan llegar a afectar la situación financiera y los resultados de Coopprofesores.

### **6. LIBRE CIRCULACION DE FACTURAS DE PROVEEDORES**

En cumplimiento de lo estipulado en el art. 87 ley 1676 de 2013, informamos que Coopprofesores no tiene políticas o prácticas que puedan entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de bienes y servicios.

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos especiales a nuestros asociados, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y equipo de colaboradores, por su integridad, responsabilidad y dedicación.

Con sentimiento de respeto y aprecio,

  
**MARCO TULIO RIAÑO PADILLA**  
Presidente Consejo Administración

  
**VÍCTOR JULIO PÉREZ SALAZAR**  
Gerente General