



**Coopprofesores®**  
En donde se cumplen los sueños en familia



Inscritos al Fogacoop **VIGILADO SUPERSOLIDARIA**



# Informe de Presidencia y Gerencia



# INFORME DE PRESIDENCIA Y GERENCIA



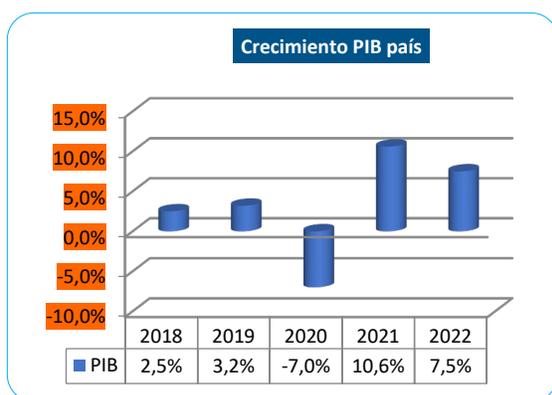
## Respetados Delegados:

Cumpliendo con lo dispuesto por los estatutos y la ley, presentamos a continuación la información más relevante sobre los resultados económicos del año 2022 y la gestión institucional en el periodo.

### 1. INFORME MACROECONÓMICO

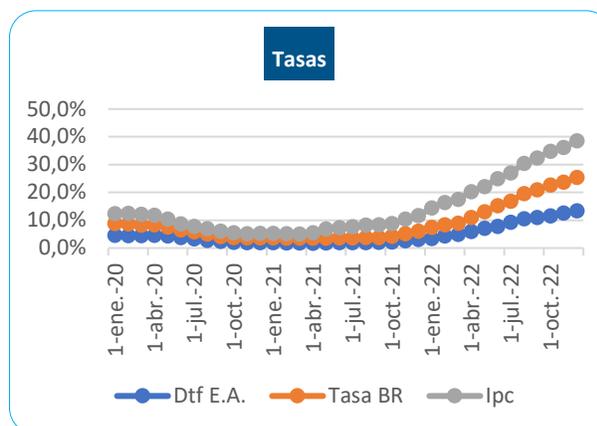
#### 1.1. ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL

*\*\*Fuente datos DANE y Banco República*



Una vez pasada la parte más difícil de la pandemia de covid-19 y sus efectos inmediatos sobre la salud de los seres humanos, se empezaron a vislumbrar sus efectos sobre la economía en general, en el cual para nuestro país se han presentado importantes crecimientos en el PIB nacional del 10.6% y 7.5% en el 2021 y 2022, pero a la vez estos crecimientos han venido acompañados de un incremento significativo en el IPC más notoriamente en el año 2022, producto de crisis logística de contenedores, bajas cosechas por bajos cultivos durante la pandemia, afectación de cadenas productivas por paros generalizados durante el año 2021, alzas significativas en importantes materias primas tanto nacionales como importadas, estallido de guerra entre Rusia y Ucrania y sus consecuentes efectos sobre la dólar; conllevando efectos negativos sobre las finanzas que obligó al Banco de la República a cumplir con su

economía mundial y un incremento significativo en el de las clases sociales más necesitadas, lo que “Responsabilidad” constitucional de mantener controlada la inflación, activando su principal herramienta de control, la cual es elevar su “tasa de interés de intervención”, que paso de ser el 1.8% EA durante la mayor parte del año 2021 a cerrar el año 2022 en el 12% EA; esta sola decisión de nuestro Banco central, trajo como consecuencia el encarecimiento del costo del fondeo de las entidades financieras y por consiguiente el lógico crecimiento de sus tasas de colocación de recursos, efecto mismo que será más notorio en el periodo económico 2023, por cuanto se proyecta que solo para mitad de este año el Banrepública cumpla con el cometido de mantener controlada la inflación.

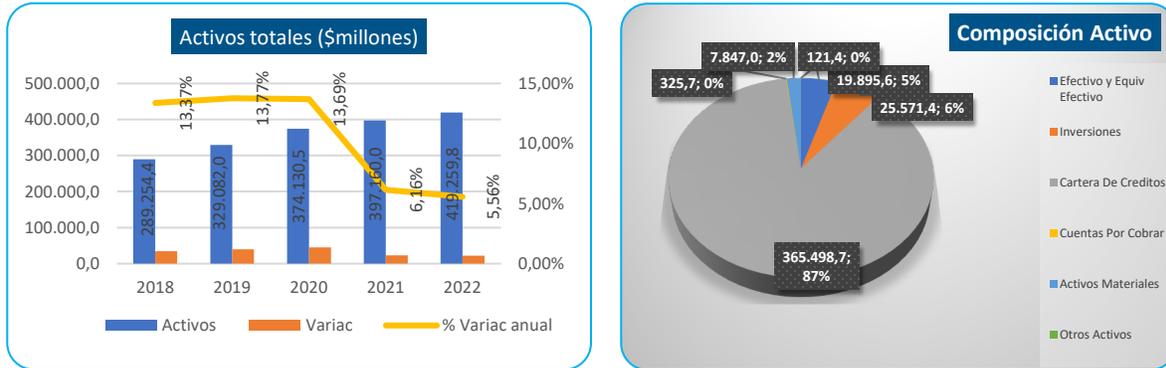


## 2. FINANCIERO

### 2.1. ACTIVOS

\*\*Cifras en \$millones

Los activos de Coopprofesores, crecieron a un ritmo del 5.56% durante el 2022. A fecha de cierre económico, los activos de la entidad suman \$419,259.8 millones, con un crecimiento en cifras de \$22,099.8 millones. El 87% de los activos están concentrados en cartera de crédito y generan el 91.7% del total de los ingresos; las inversiones, el efectivo y sus equivalentes concentran el 10.9% y generan el 6.4% de los ingresos.



En cuanto a la cartera de crédito y su indicador de calidad, se registró un significativo incremento de este, el cual se originó principalmente en la aplicación del “modelo de pérdida esperada” según el “modelo de referencia” definido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual es muy ácido. Los nuevos indicadores según la información generada luego de aplicar el modelo en referencia nos muestran que el indicador de calidad pasó del 2.7% (según modelo propio) al 4.68% (según modelo de referencia). La aplicación de este nuevo modelo conllevó a la estimación de mayores “deterioros” y como consecuencia, se registraron mayores gastos por este rubro.

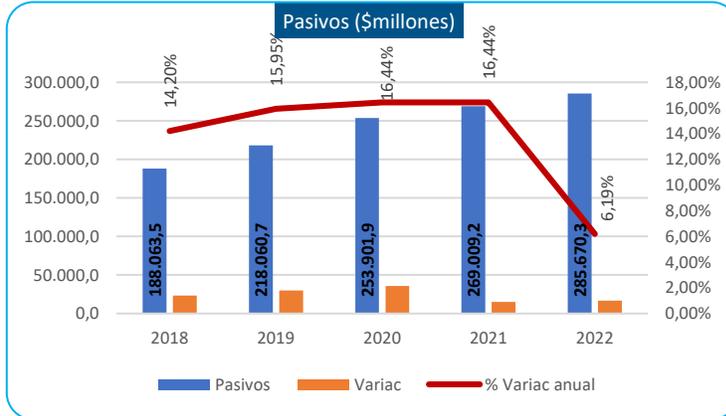
Cart cred- calific Riesgo (\$millones)	2021	2022	Variac \$	Variac %
A	327,813	358,990.8	31,178.0	9.5%
B	2,160	5,881.4	3,721.4	172.3%
C	2,106	4,487.5	2,381.3	113.1%
D	652	1,344.2	691.9	106.1%
E	4,171	5,915.1	1,743.9	41.8%
<b>Total, cartera crédito</b>	<b>336,903</b>	<b>376,619</b>	<b>39,716.4</b>	<b>11.8%</b>
Saldo Cat B, C, D y E	9,090	17,628	8,538.5	93.9%
<b>% Calidad</b>	<b>2.70%</b>	<b>4.68%</b>	<b>1.98%</b>	

Del total de la cartera de crédito, \$237,094.1 millones (63.0%) su recaudo se realiza por descuento de libranza (nómina) y registran un indicador de calidad del 2.87% y los restantes \$139,525.0 millones (37.0%) se recaudan por pago personal (ventanilla) y registran un indicador de calidad del 7.76%. El total de la cartera de crédito registra un indicador de calidad del 4.68%.

Cartera de crédito (\$millones)	No. Cred	Saldo \$	Partic	No. Asoc	Ind mora	Ind calidad
Pago por libranza	6,927	237,094.1	63.0%	5,435	0.04%	2.87%
Pago personal	12,518	139,525.0	37.0%	8,844	5.35%	7.76%
<b>Total, cartera crédito</b>	<b>19,445</b>	<b>376,619.1</b>	<b>100.0%</b>	<b>13,500</b>	<b>2.00%</b>	<b>4.68%</b>

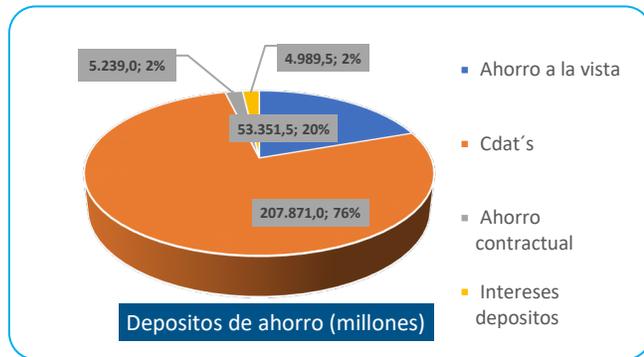
## 2.2. PASIVOS

\*\*Cifras en \$millones



La entidad registró \$285,670.3 millones de pasivos, con un ritmo de crecimiento del 6.19% respecto al año anterior, apalancados principalmente por un bajo crecimiento de los depósitos de ahorro, los cuales son la mayor fuente de apalancamiento de los activos con el 64.8% y representan el 95% del total de las fuentes pasivas. Al cierre del 2022, los pasivos incrementaron su saldo en \$16,661.1 millones respecto al año anterior.

Los depósitos de ahorro de los asociados aportaron recursos nuevos por un monto de \$10,284.7 millones, en donde los "CDAT'S" aportaron \$16,114.4 millones nuevos y pasando a representar el 76.6% del total, seguido de "Intereses de depósitos" con \$2,563.6 millones y participación del 1.8% del total, los "depósitos de ahorro programado" con \$588.8 millones y participación del 1.9% del total y por último el "ahorro a la vista" que decreció en \$8,984.1 millones y participación del 19.7% del total.



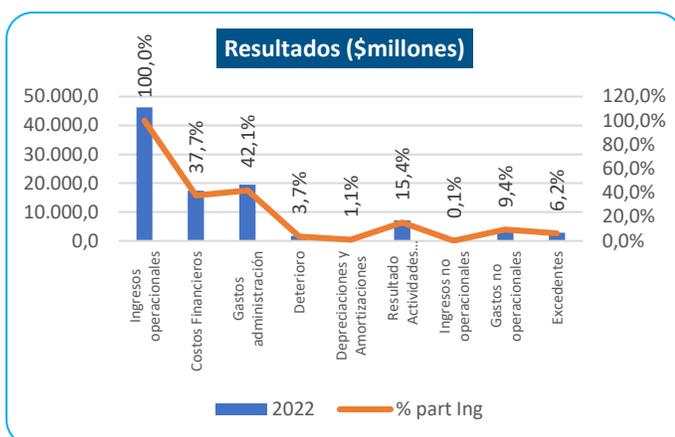
## 2.3. PATRIMONIO



En el transcurso del año 2022 el patrimonio de Coopprofesores se incrementó en \$5,438.7 millones, al pasar de \$128,150.8 millones en dic-2021 hasta los \$133,589.5 millones al cierre de dic-2022. Se destaca que, si bien es cierto que los aportes sociales no están creciendo a ritmos similares a los años anteriores, al finalizar el 2022 pasaron a participar del 21.91% del total de fuentes de recursos de la cooperativa y suman \$91,778.7 millones con crecimiento anual del 6.41%. En cuanto a capital institucional, al cierre de 2022 suman \$38,932.1 millones, con un crecimiento anual del 6.6% y representa el 9.3% del total de las fuentes de financiamiento de la entidad.

## 2.4. RESULTADOS DEL EJERCICIO

En el 2022 se generaron resultados satisfactorios, con un crecimiento en ingresos operacionales del 13.3%, pero con tasas de crecimiento de los costos del 23.9% principalmente en tasas de captación de depósitos, como medida tomada para contrarrestar el incremento generado en productos de captación en el sector financiero, el cual se derivó por el incremento de la tasa de intervención del Banco de la Republica. Obtuvimos crecimientos relativamente altos en los “Gastos administrativos” del 20.9% y un significativo repunte del “Gasto deterioros” del 32.3% producto de la determinación de la “pérdida esperada” con el “modelo de referencia” establecido por la Supersolidaria, el cual es muy exigente. Al final del ejercicio económico, el excedente se vio afectado por el alto crecimiento de los “costos operacionales”, los “gastos por deterioros” y los gastos generales generados por la celebración de los “60 años” de nuestra cooperativa.



Resultados del ejercicio	2022	% part Ing	2021	% part Ing	Variac	% Variac
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>46,225.8</b>	<b>100.0%</b>	<b>40,810.3</b>	<b>100.0%</b>	<b>5,415.4</b>	<b>13.3%</b>
Costos Financieros	17,436.8	37.7%	14,068.0	34.5%	3,368.8	23.9%
<b>Gastos administración</b>	<b>19,465.6</b>	<b>42.1%</b>	<b>16,103.0</b>	<b>39.5%</b>	<b>3,362.6</b>	<b>20.9%</b>
Deterioro	1,717.9	3.7%	1,298.4	3.2%	419.5	32.3%
Depreciaciones y Amortizaciones	492.5	1.1%	475.7	1.2%	16.9	3.5%
<b>Resultado Actividades Ordinarias</b>	<b>7,113.0</b>	<b>15.4%</b>	<b>8,865.3</b>	<b>21.7%</b>	<b>-1,752.3</b>	<b>-19.8%</b>
Ingresos no operacionales	66.9	0.1%	74.1	0.2%	-7.2	-9.7%
Gastos no operacionales	4,333.3	9.4%	3,610.1	8.8%	723.2	20.0%
<b>Excedentes</b>	<b>2,846.5</b>	<b>6.2%</b>	<b>5,329.2</b>	<b>13.1%</b>	<b>(2,482.7)</b>	<b>-46.6%</b>

## 2.5. OPERACIONES CELEBRADAS CON ADMINISTRADORES Y CONTROL DE GASTOS

En cumplimiento de lo establecido en el literal 3 del artículo 1 de la ley 603 del 2000, el cual modificó el artículo 47 de la ley 222 de 1995, presentamos información complementaria de cifras de los estados financieros del año 2022, relacionada con:

- Monto de los egresos por concepto de la sumatoria de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que recibieron cada uno de los directivos, revisor fiscal, representante legal y sus respectivos suplentes.

Cifras (\$millones)	Monto	# personas
Consejo Administración	346.7	9
Junta Vigilancia	94.4	3
Representantes Legales	996.3	3
Revisoría Fiscal	220.6	1
<b>Totales</b>	<b>1,658.0</b>	<b>16</b>

- Detalle de los saldos de las operaciones vigentes con los miembros del Consejo de administración, Junta de Vigilancia y Representante legal, al cierre económico de 2022, incluyendo los saldos de posiciones activas, pasivas y de patrimonio de miembros principales y de sus respectivos suplentes.

Cifras (\$millones)	No Personas	Captaciones	Colocaciones	Aportes	Brecha
Consejo Administración	18	1,927.1	658.6	178.1	1,446.7
Representante Legales	2	278.9	187.0	8.4	100.3
Junta Vigilancia	6	358.8	318.8	51.9	91.9
<b>Totales</b>		<b>2,564.8</b>	<b>1,164.4</b>	<b>238.5</b>	<b>1,638.9</b>

Se detallan dichas operaciones: (cifras en \$ millones), en atención a lo preceptuado en el literal 3 del artículo 1 de la ley 603 del 2000, el cual modificó el artículo 47 de la ley 222 de 1995. Todas las operaciones celebradas con los miembros del consejo de administración, junta de vigilancia y representante legal de la Cooperativa, se encuentran totalmente ajustadas a las normas legales, los estatutos y los reglamentos internos de la Entidad.

- c. Durante el ejercicio económico 2022 no se realizaron erogaciones por valor alguno, en favor de asesores gestores cuya principal función haya sido la de tramitar asuntos (lobby) ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.
- d. Auxilios y patrocinios Institucionales realizados por la Cooperativa a personas naturales y jurídicas, se detallan a continuación.

Concepto (\$millones)	Valor	Cantidad
Actividades Culturales	106.6	78
Actividades Educativas	72.8	58
Actividades Deportivas y Recreativas	41.2	39
Remodelación Mobiliarios y Consumibles	139.9	28
Donaciones y Patrocinios	87.2	12
<b>Totales</b>	<b>447.6</b>	<b>215</b>

- e. Los gastos de publicidad y propaganda se detallan a continuación:

Concepto (\$millones)	Valor
Celebración Día de La Mujer	21.60
Producción Publicitaria Institucional	184.77
Patrocinios	22.56
Día del Educador	314.48
Aniversario Coopprofesores 60 años	468.51
Campaña Únete al Club Ganador y Búho Diamante	562.98
Reubicación y remodelación de oficinas	5.60
<b>Total</b>	<b>1,580.50</b>

- f. La Cooperativa no registra a fecha de corte, dineros u otros bienes en el exterior, ni obligaciones en moneda extranjera.
- g. Durante el 2022 no se realizaron pagos por valor alguno por concepto de gastos de representación y relaciones públicas.
- h. Las inversiones en Aportes Sociales de la Cooperativa en otras entidades Cooperativas, al cierre económico de 2022 son:

Aportes sociales en entidades cooperativas (\$millones)	Saldo Inic	Inver en 2022	Saldo Final
Coopcentral	185.8	0.0	185.8
Seguros La Equidad	512.2	10.0	522.2
Coofuneraria Los Olivos	50.4	2.8	53.2
Ecoop Promotora Coop de Proyecto Ambiental	22.0	0.0	22.0
Confecoop Oriente	0.5	0.0	0.5
Fecolfin	0.8	0.0	0.9
Fensecoop	0.0	1.0	1.0
<b>Totales</b>	<b>771.7</b>	<b>13.9</b>	<b>785.6</b>

- i. Donaciones realizadas durante el año:

Entidad Beneficiaria (\$millones)	Valor
Aldeas Infantiles Sos Colombia	1.00
Asociación Niños de Papel	13.20
Casa Asilo de San Antonio	2.40
Corporación el Minuto de Dios	1.00
Fundación Coopprofesores (Fundacoop)	87.17
Fundación Hogar geriátrico Luz de Esperanza	0.10
<b>Total</b>	<b>104.87</b>

- j. Compras de bienes, servicios, cuotas de sostenimiento y demás erogaciones realizadas a entidades del sector:

Entidad del Sector Solidario (\$millones)	Monto
Seguros La Equidad	7,014.82
Aseguradora Solidaria de Colombia (Convenio Recaudo pólizas)	344.80
Fundación Coopprofesores (Fundacoop)	110.57
Coopcentral	92.07
Cotrasoata	15.20
Federación de Empresas de economía Solidaria	13.92
Otras entidades del sector	2.61
<b>Total</b>	<b>7,593.99</b>

Estamos 100% comprometidos con el sector solidario, prueba de ello es que varias entidades de este sector son nuestros proveedores de bienes y servicios.

- k. Pago cuota de contribución y seguro de depósitos:

Cuota de contribución y seguro depósitos (\$millones)	Concepto	Monto
Superintendencia de economía Solidaria	Cuota De contribución	283.2
Fondo de garantías de Entidades Cooperativas "Fogacoop"	Seguro depósitos	1,272.7
<b>Totales</b>		<b>1,555.9</b>

- l. Pagos convenio Red Coopcentral – Visionamos; este convenio permite la transaccionalidad intercooperativa e interbancaria utilizando los diferentes dispositivos que mantiene la red para poder acceder a los recursos de ahorro que los asociados mantienen en Coopprofesores.

Pagos convenio Red Coopcentral - Visionamos (\$millones)	Concepto
Arrendamientos de Datafonos	8.4
Procesamiento de Información	213.4
Cuota de Administración	63.7
Comisiones	25.7
<b>Total</b>	<b>311.2</b>

- m. El pago de cuotas de administración y sostenimiento para organismos cooperativos durante el año fue de:

Cuotas de administración y sostenimiento (\$millones)	Concepto	Monto
Ecoop Promotora Coop de Proyecto Ambiental	Administración Y Sostenimiento	1.2
Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Colombia	Sostenimiento	29.0
Federación de Empresas de economía Solidaria	Sostenimiento	16.0
<b>Totales</b>		<b>46.2</b>

## 2.6 IMPUESTOS

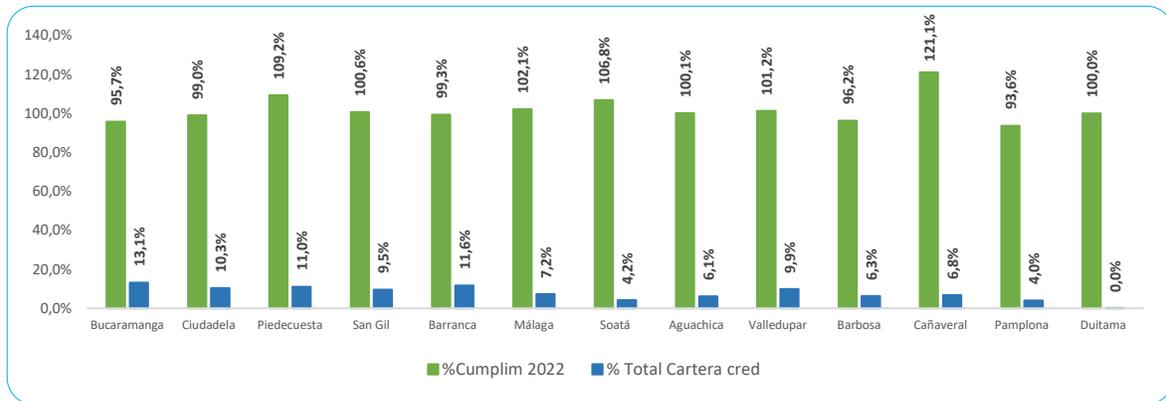
Concepto (\$millones)	Monto
Industria Y Comercio	356,1
Avisos Y Tableros	49,7
Sobretasa Bomberil	18,6
Sobretasa Industria Y Comercio	0
Predial	15,8
Sobretasa Ambiental	3,2
Alumbrado Publico	0
Uso De Suelo	0,1
Renta	1.065,8
Gravamen Movimientos Financieros	545,9
<b>Total</b>	<b>2.055,3</b>

Durante el periodo 2022, generamos, declaramos y pagamos de forma oportuna, impuestos directos, del orden, nacional, departamental y municipal, por un valor total de \$2,055.3 millones, contribuyendo de esta forma al desarrollo económico, social y legal de nuestro país.

## 2.7 GESTIÓN COMERCIAL

### 2.7.1 CRÉDITO

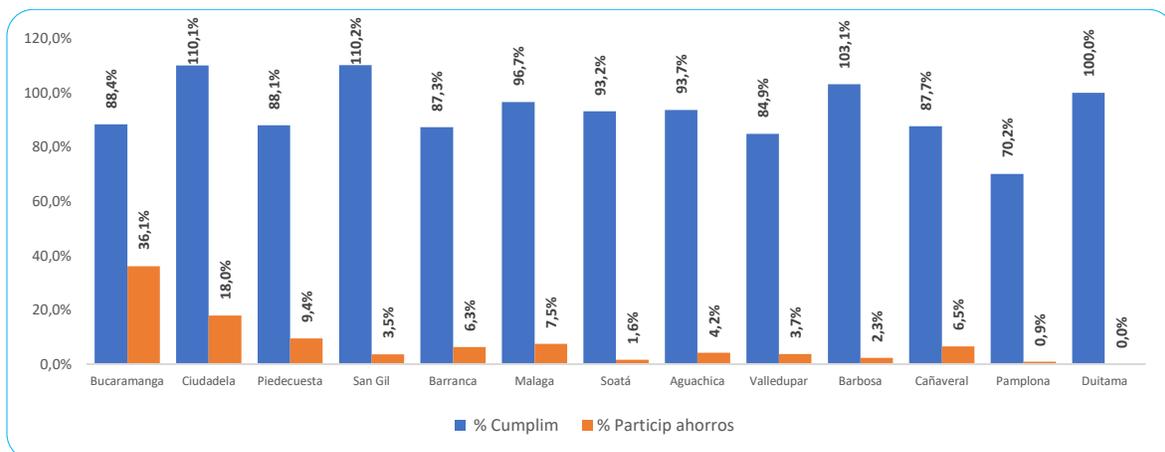
Cooprofesores ha logrado mantener el crecimiento de su principal activo, que es la Cartera de Crédito, pasando del 2021 con un saldo de \$336,880.9 millones a un saldo al cierre del 2022 de \$376,619.1 millones, un crecimiento de \$39,738.2 millones, con un cumplimiento del 101.4%, cifra que demuestra el compromiso de la Cooperativa con su base societaria en otorgar créditos con tasa competitiva en el mercado.



### 2.7.2 AHORROS

El Ahorro entre los asociados de Cooprofesores, históricamente ha mantenido un crecimiento ascendente en el uso de cada uno de los productos del portafolio, esto gracias a la estimulación del mercado y motivación permanente a través de las campañas de fidelización, y los nuevos canales transaccionales, que permiten que ahorrar sea atractivo para quienes hacen uso de estos servicios; sin desconocer los subsidios en el costo de las transacciones financieras, y las atractivas tasas de interés que la Cooperativa otorga a cada uno de sus asociados. Sin embargo, en el año 2022 los resultados en la variable de saldos de depósitos y exigibilidades no tuvo el crecimiento presupuestado como consecuencia de las variaciones del mercado en tasas de interés de captación para frenar la inflación, generando una guerra de precios en el sector financiero.

Por lo tanto, en el año 2022 con relación al año 2021, Cooprofesores alcanzó un crecimiento un neto de \$7,764.4 millones, cerrando con \$ 266,461.5 millones y un cumplimiento del 93%.



### 2.7.3 APORTES SOCIALES

El balance final de la variable de aportes sociales es positivo, ya que se logró captar \$ 705,9 millones por encima del valor presupuestado de \$ 91,072.7 millones para el cierre del año, alcanzando un valor ejecutado de \$91,778.7 millones con un cumplimiento del 100,78%.



### 2.7.4 ASOCIADOS

El crecimiento de la Base societaria se ha logrado especialmente con un trabajo dirigido por parte de las oficinas en los colegios privado y oficiales principalmente, alcanzando un 70,6% en perfiles como Docentes, Directivos docentes, Personal administrativo, Psicorrientadores y Pensionados docentes.

El año 2022 inició con 33.024 asociados, se vincularon 2016 nuevos asociados y 981 retiros, lo cual deja un crecimiento neto de 1.035 asociados y un cumplimiento general del 99.82%, frente a lo presupuestado para el año en mención.

### 2.8 TECNOLÓGICA

Los avances tecnológicos para Coopprofesores continúan jalonando su desarrollo mediante una actualización permanente de sus sistemas e implementando nuevos proyectos que soporten la subsistencia de la cooperativa y su crecimiento.

El software corporativo (CORE del negocio), inició su fase de actualización en Producción, proceso que se efectúa de manera paulatina, buscando minimizar el impacto en capacitación del personal y la atención del asociado. Este nuevo software denominado DOMINUS WEB, está siendo desarrollado con las más recientes y efectivas metodologías de Ingeniería del software a nivel mundial. Incluye un módulo de seguridad basado en GAM (Genexus Access manager), que aumenta la eficiencia en la autenticación y autorización de todos los perfiles de usuarios; de igual manera se cuenta con un mayor control en los programas fuentes, integrando la gestión de las bases de conocimiento, mediante una nueva herramienta denominada GXserver.

En el 2022 la Superintendencia de economía solidaria emitió nuevas normativas, con tiempos de implementación bastante exigentes, logrando nuestra entidad el cumplimiento oportuno de los plazos establecidos, siendo importante mencionar el desarrollo del modelo de perdida esperada, la automatización de las políticas del proceso de evaluación de cartera y otros de impacto inmediato para la cooperativa, entre otros aspectos derivados de la normatividad. También se realizaron importantes mejoras al software, en especial en crédito para facilitar el análisis y control, así como en los procesos de solidaridades, riesgos y cumplimiento (Sarlaft).

La infraestructura de servidores fue optimizada y dio el soporte para las nuevas exigencias de procesamiento, entre ellos el nuevo sistema de información, nuevos procesos y aumento de volúmenes de información; se optimizó el centro de cómputo principal, para disminuir riesgos de fallas y mantener la operación de manera permanente. Se realizó un estudio que, con las proyecciones de crecimiento de los próximos años, nos permita dimensionar las características de los nuevos servidores que soporten la operación y así remplazar los actuales, labor a desarrollar en los primeros meses de 2023. En Telecomunicaciones se optimizaron los canales de

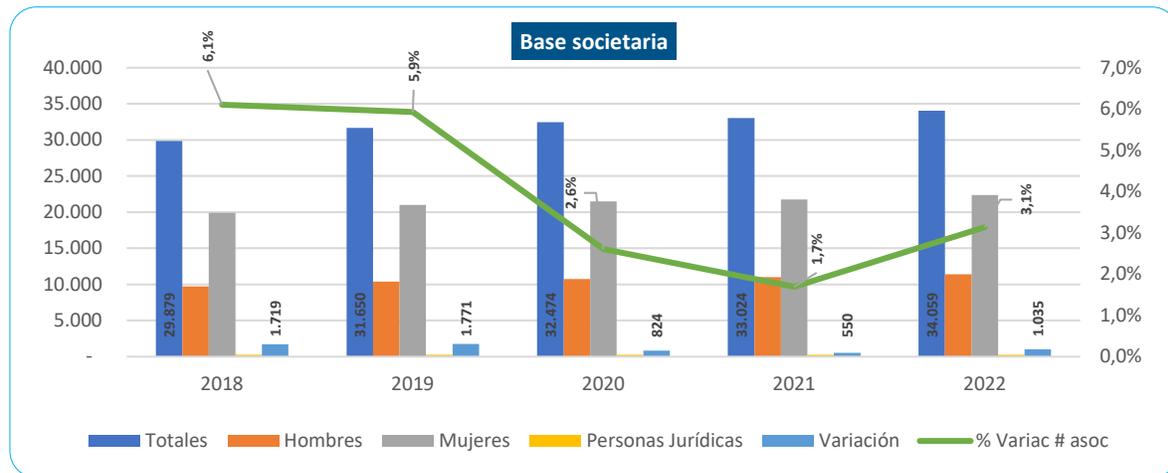
comunicación, principales y de contingencia con todas las agencias, permitiendo que el indicador de disponibilidad del sistema en línea se acercara al 100% durante el año. Adicionalmente, se adoptó un esquema de telefonía IP que permitirá optimizar la comunicación entre agencias y abre un nuevo panorama de servicio. En el 2022 el mundo experimentó una ola de ataques informáticos que afectaron importantes compañías, afectando la operación de muchas empresas, comprometiéndolo su información y la de sus clientes y generando importantes afectaciones en sus servicios. Coopropesores, ha tomado medidas de protección, a la fecha eficaces, para hacer frente a estos retos; incluso la Superintendencia de Economía Solidaria, expidió normatividad para hacer obligatoria la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información, aspecto que el departamento de sistemas ya había iniciado desde hacía varios años, facilitando su adopción en los tiempos establecidos y fortaleciendo nuestros mecanismos de protección.

Contamos con un departamento de sistemas calificado, que posibilitará seguir promoviendo y ejecutando los proyectos que la Transformación digital de la cooperativa ha venido adelantando y nos permita proyectar el futuro con una sólida base tecnológica.

## 2.9 BASE SOCIETARIA

Crecimos en 1,035 asociados en el 2022, llegando a un número total de 34,059 al cierre del ejercicio económico 2022, lo cual representa un indicador de crecimiento del 3.1%.

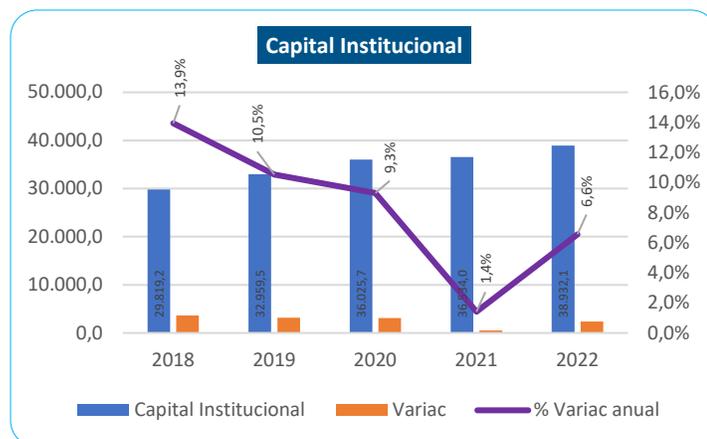
La mayor participación en el número total de asociados la tienen las mujeres que representan el 65.8%, mientras que los hombres representan el 33.5% y las personas jurídicas solo representan el 0.7%.



## 2.10 GENERACIÓN DE CAPITAL INSTITUCIONAL

\*\*Cifras en \$millones

Nuestro Capital Institucional continúa incrementándose año tras año, creciendo en \$2,398.1 millones en el 2022 y forma parte de nuestra "fortaleza" patrimonial y financiera que nos permite mantener recursos frescos y sin costo para la entidad, los cuales se dirigen principalmente a la colocación de créditos con tasas de colocación muy atractivas para nuestros asociados. Al cierre del año 2022 ascendió a \$38,932.1 millones registrando un crecimiento del 6.6% y representando el 29.1% del patrimonio total y apalancando a los activos totales en el 9.3%.



## 2.11 EVOLUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN CARTERA DE CRÉDITO VÍA JUDICIAL

### 2.11.1 PROCESOS DE INSOLVENCIA

A través de la Ley 1564 de 2012 (Código General del Proceso), artículos 531 y siguientes, se reglamentó el desarrollo de los procesos de insolvencia de la persona natural no comerciante y mediante la Ley 1116 del 2006 se regló el régimen de insolvencia empresarial. Actualmente la Cooperativa tiene 26 obligaciones que corresponden a 19 asociados que se han acogido a dichas normas, iniciando los procesos de insolvencia según corresponda; por lo cual, Coopprofesores se ha hecho parte en calidad de acreedor, a fin de perseguir el pago de las obligaciones. (cifras en \$millones).

Procesos de insolvencia (\$millones)	#	Saldo capital	Otros conceptos	Totales
Asociados insolventes	19	539.6	443.5	983.1

### 2.11.2 GESTIÓN CARTERA COBRO JURÍDICO

De acuerdo con la gestión realizada durante el año 2022, se remitió cartera a Cobro Jurídico en la suma de \$2,987.1 millones que corresponden a 139 obligaciones y se recuperó la suma de \$1,372.9 millones respecto de 119 obligaciones, lo que permitió cerrar el año 2022 con un indicador de cartera en cobro jurídico equivalente al 1.17% frente al 1.67% de la cartera en mora. El total del saldo de cartera en cobro jurídico es la suma de \$6,340.8 millones que están representadas en 534 obligaciones, de las cuales 316 están en categoría vencida y 218 en categoría castigada.

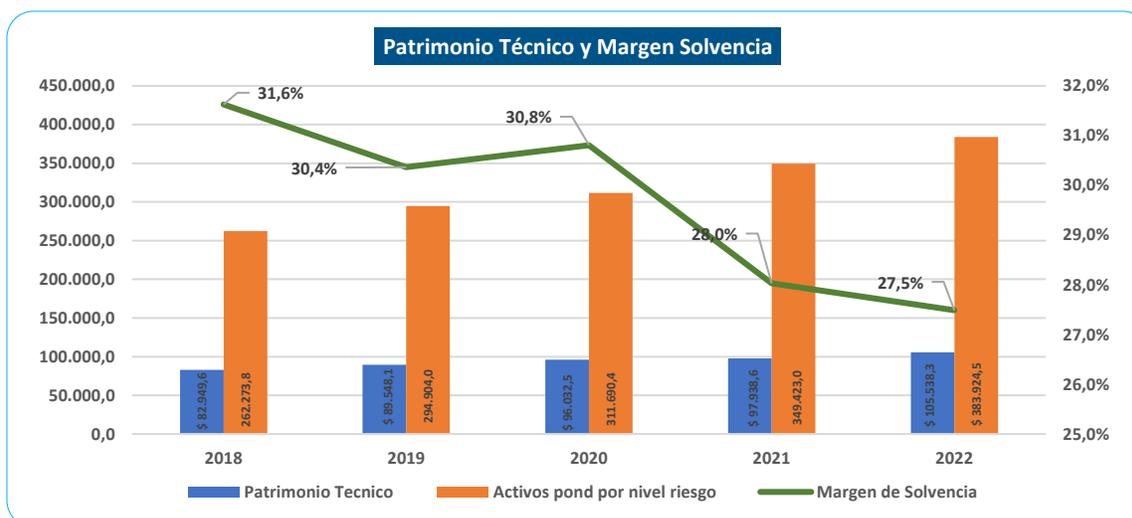
Respecto de lo anterior, se detallan los indicadores de la siguiente manera:

Concepto	#	Saldo capital	Indicador %
Saldo cartera crédito (vencida) cobro jurídico	316	4,429.6	1,17%
Saldo cartera crédito (castigada) cobro jurídico	218	1,911.2	0,50%
Saldo cartera crédito en cobro jurídico	534	6,340.8	1,67%
Cartera crédito enviada cobro jurídico 2021	139	2,987.1	0,79%
Cartera crédito cobro jurídico recuperado 2021	119	1,372.9	0,36%

## 2.12 PATRIMONIO TÉCNICO Y MARGEN DE SOLVENCIA

\*\*Cifras en \$millones

El Patrimonio técnico de la entidad asciende a \$105,538.3 millones y el 27.5% de Margen de Solvencia. En el último año, dicho rubro se incrementó en \$7,600.0 millones y se registró un descenso de 50 puntos básicos en el margen de solvencia. Es de aclarar que las exigencias legales en cuanto a margen de solvencia se refieren, es que mínimo debe ser del 9% para las entidades del tamaño como la nuestra.



## 2.13 CRÉDITOS CON ALIVIO

\*\*Cifras en \$millones

Durante el año 2022 Coopprofesores no concedió alivios (prorrogas adicionales) por efectos de la pandemia covid-19 a sus créditos. La información de la cartera de crédito con alivios otorgados desde el año 2020 es la siguiente:

Cartera cred alivios (\$millones)	Saldo cart cred con Alivio 2020	Cant Inicial	Saldo cart cred con Alivio 31-dic-2021	% PART	Saldo cart cred con Alivio 31-dic-2022	% Partic	Cant 31-dic-2022	Indicador
A	1,832.5	71	1.607.1	60,24%	1,092.5	56.6%	57	56.6%
B	769.7	45	501.8	18,81%	55.9	2.9%	4	2.9%
C	546.7	30	380.0	14,24%	162.9	8.4%	16	8.4%
D	135.2	10	103.8	3,89%	15.7	0.8%	3	0.8%
E	87,1	3	75.2	2,82%	603.7	31.3%	28	31,30%
<b>TOTAL</b>	<b>3,371.2</b>	<b>159</b>	<b>2.667.9</b>	<b>100%</b>	<b>1.930.7</b>	<b>100%</b>	<b>108.0</b>	<b>100%</b>

Nuestra estrategia de crecimiento va de la mano de la confianza y seguridad que brinda la cooperativa a los asociados, lo cual nos permite que ellos crean en la cooperativa y a la vez podamos brindarles las mejores alternativas de ahorro y crédito.

## 2.14 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT).

Coopprofesores, ha mantenido en sus preceptos el acatamiento de la ley y la colaboración con la justicia, es por esto que en cumplimiento de las directrices de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el Título V de la Circular Básica Jurídica, tiene implementado un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, además cuenta con un Oficial de Cumplimiento y Principal y Suplente, nombrados por el Consejo de Administración y posesionados ante la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Dentro de nuestra política de Sarlaft hemos fomentado a través del tiempo una cultura de prevención del riesgo de lavado, mediante procesos de formación y capacitación a todos los colaboradores, administradores y directivos en temas antilavado y una permanente actualización en la normatividad relacionada.

La cultura antilavado ha fortalecido en la cooperativa la implementación y uso de herramientas tecnológicas, que facilitan la aplicación de los mecanismos y procedimientos del Sarlaft, teniendo como fundamento las recomendaciones del GAFI, entre ellas la recomendación No. 10, en cuanto a realizar una debida diligencia, siendo el conocimiento del cliente (asociado, empleado, proveedor), esencial en el proceso de prevención. Es así como en su proceso de mejoramiento continuo, la cooperativa enfatiza su interés en el conocimiento del asociado, contar con información completa y veraz directamente de la fuente, mediante la participación activa de todos y cada uno de sus asociados, quienes ven en la cooperativa un aliado, que se preocupa no solo por satisfacer sus necesidades de servicios, sino que lo hace garantizando la legalidad y la licitud de todas las actividades que desarrolla en el entorno transaccional y operativo de la cooperativa.

Durante el año 2022 incentivamos entre nuestros asociados dar cumplimiento al compromiso de actualizar la información personal y financiera por lo menos una vez al año, con los soportes que sean requeridos en cada caso. Coopprofesores igualmente ha venido haciendo énfasis en la identificación y registro de asociados que tienen condición de Personas Expuestas Políticamente (PEP), así como de quienes tienen vínculo con un PEP, hasta segundo grado de consanguinidad y segundo de afinidad y primero civil, en cumplimiento del decreto 1081 de 2015 y su modificación el decreto 830 de 2021 (recomendación GAFI No. 12).

En cumplimiento de la Resolución 000164 de diciembre de 2021 y resolución 000078 de julio de 2020 expedidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales Dian, implementamos un procedimiento para el manejo de los Beneficiarios Finales de Persona Natural y Persona Jurídica (recomendación GAFI No. 24) y el procedimiento para la identificación y reporte FATCA de asociados declarantes de renta en Estados Unidos y CRS para declarantes en países miembros de la OCDE.

Continuaremos implementando mejoras tecnológicas y en sus procesos a fin de minimizar el riesgo de ser utilizada como instrumento de lavado de activos y/o Financiación del Terrorismo, con fundamento en las leyes, la normatividad y los principios del Enfoque Basado en Riesgos, aplicado al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y financiación del terrorismo, SARLAFT.

## 2.15 GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

La Superintendencia de la economía solidaria en la última actualización de la circular básica contable y financiera en el año 2020 incluyó el título IV Sistema de administración de riesgos, donde detalla la normativa de implementación de un sistema integral de administración de riesgos (SIAR) y a su vez reglamentó los sistemas de administración de riesgos como son el de crédito, liquidez, mercado y operativo distribuidos en los capítulos que componen el citado título IV. Dentro de toda la normativa la Supersolidaria incluye el envío de información de riesgo de crédito en un formato de pérdida esperada y de riesgo de liquidez a través de un formato para reportar las brechas de liquidez de manera mensual. El 2022 inicio con dos sistemas de gestión de riesgos completamente implementados como son el sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL) y el sistema de administración de riesgo de crédito (SARC), dos sistemas en fase de implementación como son el sistema de administración de riesgo operativo (SARO) y sistema de administración de riesgo de mercado (SARM) que finalizando el 2022 estaban implementados y en funcionamiento.

### 2.15.1 GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

La Cooperativa monitorea diaria, semanal y mensualmente el riesgo de liquidez a través de indicador como brechas de liquidez, índice de riesgo de liquidez (IRL) e indicadores de alerta temprana que permiten mantener el riesgo monitoreado

Según los cálculos realizados a los índices para el 31 de diciembre de 2022 y con la metodología impartida por la Superintendencia de la economía solidaria la Cooperativa cumple con los límites trazados interna y externamente, se tienen los siguientes indicadores:

CONCEPTO	<=1 mes	>1<=2 mes	>2<=3 mes
Valor en riesgo de liquidez	0,0	0,0	0,0
Activos líquidos netos	43.401,8	43.401,8	43.401,8
Resultado de la evaluación periodo actual	41.532,2	41.265,4	43.401,8
Resultado de la evaluación periodo anterior	35.005,7	35.828,1	36.910,6
Exposición significativa al riesgo de liquidez	0,0	0,0	0,0

La evaluación al corte 2022 termino con indicadores dentro de los límites establecidos por la Cooperativa y el ente supervisor.

### 2.15.2 RIESGO DE CRÉDITO

El sistema de administración de riesgo de crédito (SARC) finalizó el 2022 con los siguientes resultados:

LIMITES DE EXPOSICIÓN	Apetito	Tolerancia	31/12/2022	Situación
Índice cartera vencida	2,5%	3,0%	2,00%	◆ No pasa del Apetito
Índice calidad de la Cartera en riesgo	3,5%	4,5%	4,68%	◆ Se pasa de la tolerancia
Índice de cartera vencida con Castigos	5,0%	5,0%	2,52%	◆ No pasa del Apetito
Índice de Mora Excepciones	4,0%	4,5%	9,24%	◆ Se pasa de la tolerancia
Índice colocación de excepciones mensual	5,0%	5,0%	0,75%	◆ No pasa del Apetito
Cobertura de provisión sobre pérdida esperada*	100,0%	100,0%	100,00%	◆ No pasa del Apetito
Índice de excepciones mensual Comité crédito	5,0%	5,0%	0,00%	◆ No pasa del Apetito
Participación de excepciones sobre el total de cartera	5,0%	5,0%	3,05%	◆ No pasa del Apetito
<b>CALIF RC MES</b>			5	
<b>PERFIL DE RIESGO</b>				◆ Moderado

Los parámetros finalizando el año nos permiten determinar que el riesgo de crédito se encuentra dentro de los límites establecidos por la Cooperativa. Durante el 2022 el índice de calidad de la cartera de crédito presentó afectación por el modelo de referencia de pérdida esperada establecido por la Superintendencia de economía solidaria.

El modelo referencia de pérdida esperada se encuentra establecido en anexo 2 del capítulo II del título IV de la circular básica contable y financiera y entro en vigor su aplicación e impacto en los estados financieros a partir del mes de julio de 2022. Las principales afectaciones son incremento en el índice de calidad de la cartera y uso de la provisión general adicional con la que contaba la Cooperativa para cubrir el valor de pérdida estimado.

### **2.15.3 RIESGO DE MERCADO**

El sistema de administración de riesgo de mercado inicio el año 2022 en fase de implementación y en la actualidad se está aplicando a la Cooperativa teniendo en cuenta las políticas y procedimientos trazados.

Los resultados de la gestión del riesgo de mercado se evidencian en una rentabilidad del portafolio por encima de la meta establecida (DTF: 13,42%).

La materialización del riesgo de mercado en el portafolio de la Cooperativa, cuyo perfil es conservador, tiene una probabilidad baja, ya que más del 70% de las inversiones de la Cooperativa se encuentran en CDTs a corto plazo lo que ocasiona una baja transmisión de las volatilidades del mercado en nuestras inversiones.

### **2.15.4 RIESGO OPERATIVO**

En el 2022 se concluyó la implementación del sistema de administración de riesgo operativo en la Cooperativa, cumpliendo con el cronograma establecido en la normatividad expedida por el ente supervisor. El trabajo realizado inicialmente gestionó la documentación y/o actualización de dichos procesos y procedimientos. Se generaron matrices (mapas) de riesgo operativo aplicando una metodología de reconocido valor técnico para cada uno de los procesos definiendo riesgos inherentes y riesgos residuales cuyo reto en el 2023 será gestionarlos para mantenerlos dentro de los límites de aceptación. Adicionalmente, se afino el plan de continuidad del negocio alineándolo a buenas prácticas establecidas en la ISO 22301 e identificando los riesgos de continuidad a los que la Cooperativa está expuesta y definir las estrategias para asegurar la continuidad del negocio. Por último, se implementó un sistema de seguridad de la información definiendo los activos de información, clasificando su criticidad de acuerdo con los 3 pilares de seguridad de la información como son confidencialidad, integridad y disponibilidad.

### **2.16 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)**

Cooprofesores cuenta con una Política y un reglamento de Protección de Datos Personales aprobado por el Consejo de Administración, documentos que tienen por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma. Para Cooprofesores es de vital importancia salvaguardar la información sensible recolectada de todos y cada uno de nuestros asociados, directivos, colaboradores, proveedores y público en general dando cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012, la ley 1266 de 2009, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes que regulan la materia.

Para dar continuidad en la aplicación al régimen legal en materia de protección de datos personales, durante el año 2022 se contrató una consultoría externa, cuyo objeto consistió en realizar una revisión y diagnóstico del programa integral de gestión de datos personales PIGDP, a partir del cual se pudieron identificar fortalezas y debilidades, lo cual permitirá robustecer las medidas de seguridad y control actuales, e implementar buenas prácticas de gestión de datos personales, con el fin de generar valor estratégico a la cooperativa. Asimismo, con ocasión de la misma consultoría, se realizó capacitación a los colaboradores, con el objetivo de actualizar la información y los conocimientos que deban tener al respecto.

### **2.17 EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD**

\*\*Cifras en \$millones

Las prioridades estratégicas de Cooprofesores se centran en impulsar el crecimiento del negocio; evolucionar el modelo de atención para adaptarlo al máximo a las preferencias de los asociados; y consolidar a Cooprofesores como un referente del sector Cooperativo en sostenibilidad en el país.

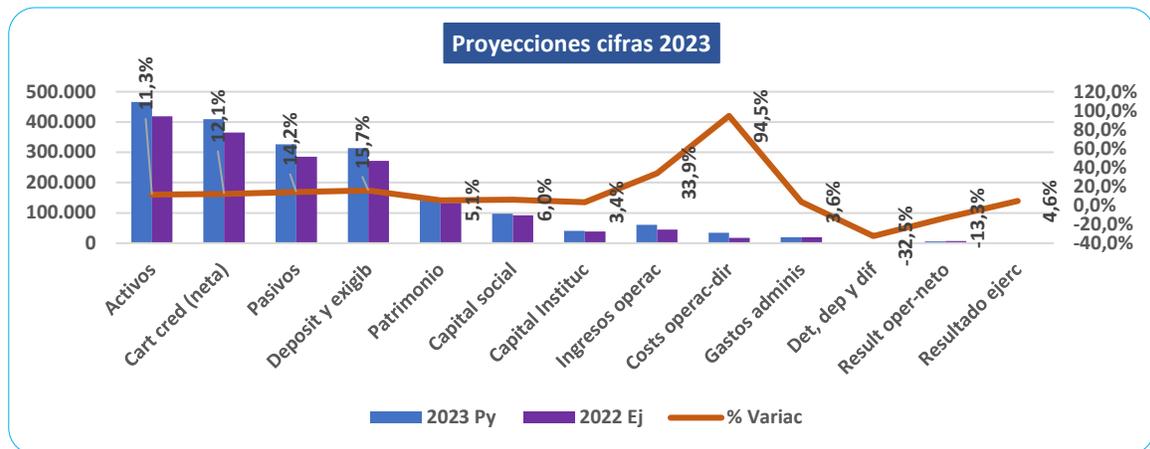
La nueva Planeación estratégica 2023 - 2025 se enfocará en el asociado, en desarrollar las mejores soluciones ofreciendo una excelente calidad de servicio. Con la propuesta de valor "EN DONDE SE CUMPLEN LOS SUEÑOS EN FAMILIA", donde el servicio y la cercanía serán los aspectos diferenciales en la forma de relacionarnos con los asociados, la facilidad y la agilidad para acceder a los productos y servicios de la Cooperativa.

Por otra parte, dentro de los objetivos para los próximos 3 años, se impulsará el crecimiento de los ingresos; se mantendrá y seguirá potenciando la relación omnicanal con nuestros asociados; y se consolidará a Cooprofesores como una entidad con compromiso social y medioambiental.

El nuevo PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO de Coopprofesores apunta a realizar una transformación digital y progresiva, sobre 5 pilares fundamentales:

1. Mejorar la experiencia del asociado
2. Crear una oferta de productos y servicios perfilada por segmentos, para todos los asociados de la Cooperativa.
3. Analítica de Datos
4. Automatización de procesos
5. Cambio en la cultura organizacional

Afrontar esta transformación se traduce, en la práctica, en adoptar decisiones estratégicas para abordar los retos del sector financiero en esta nueva era digital. En cuanto a las cifras financieras esperadas para el año 2023, las principales son las siguientes (cifras \$millones):



### 3. NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Somos respetuosos de los derechos de "propiedad intelectual y derechos de autor", por lo cual velamos y damos cumplimiento al artículo 1° numeral 4 de la ley 603 de 2000, el cual modifico el artículo 47 de la 222 de 1995 y a todas las normas vigentes, relativas a la propiedad intelectual y derechos de autor, dentro de los cuáles se incluyen las referentes a licenciamientos de todo software utilizado por la entidad en el desarrollo de sus operaciones.

### 4. NEGOCIO EN MARCHA

Teniendo en cuenta aspectos relacionados con la tendencia del negocio, dinamica y condiciones actuales del mercado, favorable comportamiento de los indicadores financieros de la entidad, favorabilidad de nuestros asociados, indicadores de rentabilidad, margen de solvencia, estrategias del negocio, condiciones de la economía en general, regulación que pueda poner en peligro la continuidad de la Cooperativa, cumplimiento regular de las obligaciones, evaluación de las brechas de liquidez, riesgos inherentes a la actividad de la cooperativa, liquidez y demas aspectos relacionados con el negocio, definición y aprobación de un nuevo plan estrategico por parte de Consejo de Administración, podemos concluir que Coopprofesores es un negocio en marcha. De acuerdo con la hipótesis de negocio en marcha y como resultado de la evaluación antes mencionada, puede considerarse que en Coopprofesores no existe incertidumbre alguna, relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas acerca de la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha.

## 5. EVENTOS SUBSECUENTES

A la fecha de corte de presentación del presente informe, no se han presentado eventos subsecuentes que puedan llegar a afectar la situación financiera y los resultados de Coopprofesores.

## 6. LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS DE PROVEEDORES

En cumplimiento de lo estipulado en el art. 87 ley 1676 de 2013, Coopprofesores informa que no tiene políticas o prácticas que puedan entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de bienes y servicios.

Agradecimientos especiales a nuestros asociados, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y equipo de colaboradores, por su integridad, responsabilidad y dedicación.

Con sentimiento de respeto y aprecio,

  
**MARCO TULIO RIANO PADILLA**  
Presidente Consejo Administración

  
**VÍCTOR JULIO PÉREZ SALAZAR**  
Gerente General